



Obrazac za podnošenje pritužbe na ishod ispita

IBLCE® će razmotriti pritužbe ispitnih kandidata na negativne odluke o stjecanju certifikata. Protiv negativne odluke moguće je uložiti pritužbu SAMO iz sljedećih razloga: (1) navodni neprikladni postupci provedbe ispita i (2) uvjeti tijekom polaganja ispita koji su dovoljno ozbiljni da izazovu veliki poremećaj u postupku polaganja ispita i/ili druge nepravilnosti. Sve pritužbe na ishod ispita moraju biti što konkretnije i sadržavati detalje koji su temelj za pritužbu.

Sve pritužbe na ishod ispita moraju se dostaviti IBLCE-u u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o rezultatima ispita. Žalbeni odbor IBLCE-a neće razmatrati pritužbe koje se odnose na (1) određivanje prolaznog rezultata, (2) ispit ili pojedinačna ispitna pitanja i (3) točnost sadržaja ispita.

Ime i prezime kandidata (tiskanim slovima) _____

Identifikacijski broj kandidata (ne L-broj)									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adresa _____

Broj telefona _____

E-adresa (e-adresa navedena u vašem IBLCE računu) _____

Datum ispita

Datum primanja ispitnih rezultata

Lokacija ispita _____

Grad

Savezna država / pokrajina

Država

Jeste li ispitni centar obavijestili o incidentu? Da Ne

Ako jeste, imate li broj slučajeva incidenta?

Jeste li obavijestili IBLCE o incidentu? Da Ne

Odnosi li se ova pritužba na sadržaj ispita, pitanja ili točnost? Da Ne

Odnosi li se ova žalba na određivanje prolaznog rezultata? Da Ne

Detaljno navedite činjeničnu osnovu za pritužbu:

Popratna dokumentacija

Dostavite popratnu dokumentaciju koja će potkrijepiti uvjete prilikom polaganja ispita. Sva popratna dokumentacija mora se navesti kronološkim redom uz kratak opis svakog dokumenta:

Odredbe i uvjeti: potpisivanjem ovog obrasca potvrđujem i razumijem da je odluka Žalbenog odbora IBLCE-a konačna i povjerljiva. Potvrđujem da su, prema mojim saznanjima i uvjerenju, sve informacije u ovom obrascu potpune i točne. Također potvrđujem da pozitivan odgovor na pritužbu rezultira samo odgodom plaćanja ispitnih naknada za neki budući ispit uz odgovarajuću buduću obavijest.

Potpis

Datum

Da biste podnijeli svoju pritužbu Žalbenom odboru IBLCE-a, učitajte ispunjeni obrazac za pritužbu i popratnu dokumentaciju na sljedećoj poveznici.

[Učitaj i pošalji](#)

Za sva pitanja o postupku rješavanja pritužbi javite se uredu nadležnom za Vašu lokaciju. Podatke za kontakt možete pronaći ovdje: <https://iblce.org/contact-2/>