



Κώδικας Επαγγελματικής Διαγωγής για Διεθνώς Πιστοποιημένους Συμβούλους Γαλουχίας (IBCLC)

Ισχύει από: 1η Νοεμβρίου 2011

Ενημέρωση: Σεπτέμβριος 2015 και 17 Αυγούστου 2022

Αντικατάσταση: Κώδικας Ηθικής για IBCLC, 1^η Δεκεμβρίου 2004

Το Διεθνές Συμβούλιο Εξεταστών Πιστοποιημένων Συμβούλων Γαλουχίας (International Board of Lactation Consultant Examiners® ή IBLCE®) είναι μία παγκόσμια αρχή που πιστοποιεί επαγγελματίες για τη γαλουχία και τη φροντίδα του θηλασμού.

Το Συμβούλιο IBLCE ιδρύθηκε για να προστατεύσει την υγεία, ευημερία και ασφάλεια του κοινού, παρέχοντας μέσω των εξετάσεων IBLCE, ένα διεθνώς αναγνωρισμένο μέτρο για τις γνώσεις που αφορούν τη γαλουχία και τη φροντίδα του θηλασμού. Οι υποψήφιοι που επιτυγχάνουν γίνονται Διεθνώς Πιστοποιημένοι Σύμβουλοι Γαλουχίας (Board Certified Lactation Consultant® ή IBCLC®).

Ένα σημαντικό κομμάτι των υποχρεώσεων ενός IBCLC για την προστασία των οικογενειών είναι η τήρηση των βασικών αρχών και σκοπών του Διεθνούς Κώδικα Εμπορίας Υποκατάστατων Μητρικού Γάλατος (*International Code of Marketing of Breast-milk Substitutes*) και των ακόλουθων σχετικών αποφάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας.

Εισαγωγή

Το Συμβούλιο IBLCE προσυπογράφει τις αρχές των γενικών ανθρώπινων δικαιωμάτων, όπως έχουν διατυπωθεί σε διάφορα διεθνή έγγραφα, που βεβαιώνουν ότι κάθε άνθρωπος ον έχει δικαίωμα στο καλύτερο δυνατό πρότυπο υγείας. Επιπλέον το Συμβούλιο IBLCE θεωρεί ότι κάθε παιδί έχει το δικαίωμα πρόσβασης στο ανθρώπινο γάλα. Επομένως το IBLCE ενθαρρύνει τους IBCLC να διατηρήσουν τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής διαγωγής όπως περιγράφονται στα:

- Συνθήκη των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (United Nations Convention on the Rights of the Child)
- Συνθήκη των Ηνωμένων Εθνών για την εξαφάνιση οποιασδήποτε μορφής διάκρισης εναντίον των γυναικών [United Nations Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women (Άρθρο 12)]
- Συμβούλιο των Συλλόγων Ιατρικών Ειδικοτήτων –Κώδικας για Αλληλεπιδράσεις με Εταιρείες (*Code for Interactions with Companies*)

Προκειμένου να υπάρχει καθοδήγηση σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας, για το καλύτερο συμφέρον όλων των συμβούλων IBCLC και του κοινού που υπηρετούν, χρειάζεται ένας Κώδικας Επαγγελματικής Διαγωγής ο οποίος:

- Ενημερώνει τους IBCLC και το κοινό για τα ελάχιστα πρότυπα αποδεκτής διαγωγής.
- Εξηγεί με παραδείγματα τη δέσμευση που αναμένεται από όλους τους κατόχους της πιστοποίησης IBCLC.
- Παρέχει στους IBCLC ένα πλαίσιο για να διεκπεραιώνουν τις βασικές τους υποχρεώσεις .
- Λειτουργεί ως βάση για αποφάσεις που αφορούν αναφερόμενη παράβαση καθήκοντος.

Ορισμοί και ερμηνείες

1. Για τις ανάγκες αυτού του εγγράφου, ο Κώδικας Επαγγελματικής Διαγωγής θα αναφέρεται στο εξής ως «ΚΕΔ».
2. Οι IBCLC θα τηρούν πλήρως τις Πειθαρχικές Διαδικασίες του IBCLC (*IBCLC Disciplinary Procedures*).
3. Για τις ανάγκες του ΚΕΔ ο όρος “δέουσα επιμέλεια” αναφέρεται στην υποχρέωση που επιβάλλεται στους IBCLC να ακολουθούν ένα πρότυπο σωστής φροντίδας ακόμη και αν εκτελέσουν πράξεις που πιθανώς θα μπορούσαν να βλάψουν άλλους.
4. Ο όρος “πνευματική ιδιοκτησία” (Αρχή 2.5) αναφέρεται στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για την παραγωγή αντιγράφων (τα οποία εφαρμόζονται σε τυπωμένα ή ηλεκτρονικά έγγραφα, χειρόγραφα, φωτογραφίες, διαφάνειες και εικονογραφήσεις), εμπορικά σήματα, υπηρεσίες, σήματα πιστοποιητικών και πατέντες.
5. Η εξαίρεση για τη δήλωση «αποχή από αποκάλυψη οποιασδήποτε πληροφορίας» (Αρχή 3.1) σημαίνει ότι, στο βαθμό που απαιτείται, οι IBCLC μπορούν να αποκαλύψουν τέτοια πληροφορία σε περίπτωση που:
 - (α) πρέπει να συμμορφωθούν σε νόμο, δικαστήριο ή διοικητική διαταγή, ή στον ΚΕΔ
 - (β) να προστατεύσουν τον πελάτη, συμβουλευόμενοι άτομα ή οντότητες, προκειμένου να λάβουν κατάλληλη δράση, όταν ο/η IBCLC πιστεύει ότι ο πελάτης είναι ανίκανος να λειτουργήσει επαρκώς για τον εαυτό του και το καλύτερο συμφέρον του παιδιού του, και επομένως υπάρχει κίνδυνος βλάβης
 - (γ) να προβάλει μία αξίωση ή να χαράξει μια υπερασπιστική γραμμή εξ ονόματος του/της IBCLC και του πελάτη, ή μια υπερασπιστική γραμμή απέναντι σε ποινική δίωξη ή πολιτική αγωγή κατά του IBCLC με βάση τις πράξεις του πελάτη ή
 - (δ) να απαντήσει σε καταγγελίες για οποιαδήποτε διαδικασία που αφορά τις υπηρεσίες που έχει προσφέρει ο/η IBCLC στον πελάτη.
6. Ο όρος “λάθος πρακτική” περιγράφει μία πράξη που είναι νόμιμη αλλά έγινε λάθος, ενώ «κακή πρακτική» περιγράφει μία παράνομη πράξη.

Αρχές του Κώδικα Επαγγελματικής Διαγωγής

Ο ΚΕΔ αποτελείται από οχτώ αρχές, που απαιτούν ότι κάθε IBCLC θα:

1. Παρέχει υπηρεσίες που προστατεύουν, προωθούν και υποστηρίζουν το θηλασμό
2. Πράττει με δέουσα επιμέλεια
3. Προστατεύει την εμπιστευτικότητα των πελατών
4. Αναφέρει με ακρίβεια και πληρότητα σε άλλα μέλη της ομάδας επαγγελματιών υγείας
5. Ασκει ανεξάρτητη κρίση και αποφεύγει αντικρουόμενα συμφέροντα
6. Διατηρεί προσωπική ακεραιότητα
7. Διατηρεί τα επαγγελματικά πρότυπα που αναμένονται από έναν/μία IBCLC
8. Συμμορφώνεται με τις Πειθαρχικές Διαδικασίες του Συμβουλίου IBLCE

Οι IBCLC είναι προσωπικά υπεύθυνοι να δρουν σύμφωνα με τον ΚΕΔ προκειμένου να διασφαλίσουν τους πελάτες τους και να δικαιώσουν την εμπιστοσύνη του κοινού.

Αρχή 1: Παροχή υπηρεσιών που προστατεύουν, προωθούν και υποστηρίζουν το θηλασμό

Κάθε IBCLC θα πρέπει να:

- 1.1 Εκπληρώνει τις επαγγελματικές δεσμεύσεις του/της, συνεργαζόμενος/η μαζί με τις οικογένειες προκειμένου να πετύχουν τους στόχους τους για θηλασμό.
- 1.2 Παρέχει φροντίδα για να καλύψει τις προσωπικές ανάγκες των πελατών, φροντίδα που είναι πολιτισμικά κατάλληλη και ενημερωμένη σύμφωνα με τα καλύτερα διαθέσιμα στοιχεία.
- 1.3 Παρέχει επαρκή και ακριβή πληροφορία προκειμένου να βοηθήσει τους πελάτες να κάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις.
- 1.4 Μεταφέρει ακριβή, ολοκληρωμένη και αντικειμενική πληροφορία σχετικά με εμπορικά προϊόντα (Δες Αρχή 7.1).
- 1.5 Παρουσιάζει πληροφορία χωρίς προσωπική προκατάληψη.

Αρχή 2: Πράξη με δέουσα επιμέλεια

Κάθε IBCLC θα πρέπει να:

- 2.1 Λειτουργεί εντός των ορίων του εύρους επαγγελματικής πρακτικής.
- 2.2 Συνεργάζεται με άλλα μέλη της ομάδας υγειονομικής περίθαλψης για την παροχή ενιαίας και ολοκληρωμένης φροντίδας.
- 2.3 Είναι υπεύθυνος και υπόλογος για την προσωπική του διαγωγή και την άσκηση της δραστηριότητας.
- 2.4 Υπακούει σε όλους τους εφαρμόσιμους νόμους, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που ρυθμίζουν τις δραστηριότητες των συμβούλων γαλουχίας.
- 2.5 Σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Αρχή 3: Διατήρηση εμπιστευτικότητας πελατών

Κάθε IBCLC θα πρέπει να:

- 3.1 Απέχει από την αποκάλυψη οποιασδήποτε πληροφορίας αποκτήθηκε κατά τη

διάρκεια επαγγελματικής σχέσης, με εξαίρεση την αποκάλυψη σε άλλο μέλος της ομάδας υγειονομικής περίθαλψης του ασθενούς ή σε άλλα πρόσωπα ή οντότητες για τους οποίους ο πελάτης έδωσε ρητή έγκριση, παρά μόνο όπως προβλέπεται στους Ορισμούς και τις Ερμηνείες του ΚΕΔ.

- 3.2 Απέχει από τη φωτογράφιση, καταγραφή, ηχογράφιση (μαγνητοφώνηση ή βίντεο καταγραφή) των πελατών για οποιονδήποτε λόγο εκτός αν ο πελάτης έχει δώσει εκ των προτέρων έγγραφη συγκατάθεση για τον εαυτό του και το παιδί.

Αρχή 4: Ακριβής και πλήρης αναφορά σε άλλα μέλη της ομάδας υγειονομικής περίθαλψης

Κάθε IBCLC θα πρέπει να:

- 4.1 Λαμβάνει τη συγκατάθεση του πελάτη, προτού ξεκινήσει να μοιράζεται κλινική πληροφορία με άλλα μέλη της υγειονομικής ομάδας περίθαλψης του πελάτη για να τους συμβουλευτεί.
- 4.2 Ενημερώνει κατάλληλο πρόσωπο ή αρχή αν φαίνεται ότι η υγεία ή η ασφάλεια του πελάτη ή ενός συναδέλφου κινδυνεύουν, σύμφωνα με την Αρχή 3.

Αρχή 5: Άσκηση ανεξάρτητης κρίσης και αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Κάθε IBCLC θα πρέπει να:

- 5.1 Κοινοποιήσει οποιαδήποτε πραγματική ή φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένου ενός οικονομικού συμφέροντος σε σχετικά αγαθά ή υπηρεσίες ή σε οργανισμούς που παρέχουν σχετικά αγαθά ή υπηρεσίες.
- 5.2 Βεβαιώνει ότι εμπορικοί παράγοντες δεν επηρεάζουν την επαγγελματική του κρίση.
- 5.3 Αποσυρθεί οικειοθελώς από την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας αν ο/η IBCLC έχει μία φυσική ή πνευματική αναπηρία που θα μπορούσε να είναι επιζήμια για τους πελάτες.

Αρχή 6: Διατήρηση προσωπικής ακεραιότητας

Κάθε IBCLC θα πρέπει να:

- 6.1 Συμπεριφέρεται ειλικρινώς και δίκαια ως επαγγελματίας υγείας.
- 6.2 Αποσυρθεί οικειοθελώς από την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας αν ο/η IBCLC έχει εμπλακεί σε κατάχρηση ουσιών που θα μπορούσε να επηρεάσει την άσκηση της δραστηριότητας.
- 6.3 Αντιμετωπίζει όλους τους πελάτες ισότιμα, ανεξάρτητα από τις ικανότητες/ειδικές ανάγκες, την ταυτότητα φύλου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το φύλο, την εθνότητα, τη φυλή, την εθνική καταγωγή, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, τη γεωγραφική τοποθεσία, το θρήσκευμα, την κοινωνικοοικονομική κατάσταση και την ηλικία τους, εντός του νομικού πλαισίου της αντίστοιχης γεωπολιτικής περιοχής ή περιβάλλοντος.

Αρχή 7: Διατήρηση των επαγγελματικών προτύπων που αναμένονται από έναν/μία IBCLC

Κάθε IBCLC θα πρέπει να:

- 7.1 Λειτουργεί μέσα στο πλαίσιο που ορίζεται από τον ΚΕΔ.
- 7.2 Παρέχει μόνο ακριβή πληροφόρηση στο κοινό και τους συναδέλφους σχετικά με τις υπηρεσίες συμβούλου γαλουχίας που προσφέρει.
- 7.3 Επιτρέπει τη χρήση του ονόματος IBCLC για να πιστοποιήσει ότι οι υπηρεσίες συμβούλου γαλουχίας δόθηκαν μόνο όταν ο/η IBCLC παρείχε ο ίδιος αυτές τις υπηρεσίες.
- 7.4 Χρησιμοποιεί τα ακρωνύμια “IBCLC” και “RLC” ή τους τίτλους “Διεθνώς Πιστοποιημένος Σύμβουλος Γαλουχίας (“International Board Certified Lactation Consultant”) και “Εγγεγραμμένος Σύμβουλος Γαλουχίας” (“Registered Lactation Consultant”) μόνο όταν ισχύει η πιστοποίηση και κατά τρόπο που το Συμβούλιο IBCLC να εγκρίνει τη χρήση της.

Αρχή 8: Συμμόρφωση με τις Πειθαρχικές Διαδικασίες IBCLC

Κάθε IBCLC θα πρέπει να:

- 8.1 Συμμορφώνεται πλήρως με τις δεοντολογικές και πειθαρχικές διαδικασίες του IBCLC.
- 8.2 Συμφωνεί ότι η παραβίαση του ΚΑΔ περιλαμβάνει κάθε θέμα στο οποίο:
 - 8.2.1 Ο/η IBCLC καταδικάζεται για έγκλημα βάση της ισχύουσας νομοθεσίας, όπου το κεντρικό θέμα είναι ανειλικρίνεια, βαριά αμέλεια ή παράνομη συμπεριφορά σε σχέση με την άσκηση της δραστηριότητας του συμβούλου γαλουχίας.
 - 8.2.2 Ο/η IBCLC έχει τιμωρηθεί από την πολιτεία, επαρχία ή άλλα επίπεδα κυβέρνησης και τουλάχιστον ένας από τους λόγους για πειθαρχία είναι ο ίδιος ή σημαντικά αντίστοιχος με τις αρχές του ΚΕΔ.
 - 8.2.3 Αρμόδιο δικαστήριο, συμβούλιο αδειοδότησης, συμβούλιο πιστοποίησης, ή κυβερνητική αρχή καθορίζει ότι ο/η IBCLC έχει διαπράξει λανθασμένη ή παράνομη πρακτική άμεσα σχετιζόμενη με την άσκηση της δραστηριότητας του συμβούλου γαλουχίας.