



## Kodeks Postępowania Zawodowego dla Konsultantów IBCLC

**Obowiązuje od:** 1 listopada 2011 r.

**Zaktualizowano:** wrzesień 2015 r. i 17 sierpnia 2022 r.

**Zastępuje:** Kodeks Etyki dla Konsultantek Laktacyjnych IBCLC z 2004 r.

Międzynarodowa Rada Egzaminująca Konsultantów Laktacyjnych (określona dalej w skrócie: IBLCE® – International Board of Lactation Consultant Examiners) jest instytucją o globalnym zasięgu działania, która poświadcza kwalifikacje osób zaangażowanych profesjonalnie w opiekę nad karmieniem piersią i laktacją.

Międzynarodowa Rada Egzaminująca Konsultantów Laktacyjnych (IBLCE®) została założona w celu ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i dobra społeczeństwa poprzez stanowienie uznanych międzynarodowych kryteriów wiedzy w zakresie laktacji i karmienia piersią do sprawdzenia w formie egzaminu IBLCE. Osoby, które pomyślnie przeszły egzamin IBLCE, stają się Międzynarodowymi Certyfikowanymi Konsultantami Laktacyjnymi (w indywidualnym skrócie: IBCLC – International Board Certified Lactation Consultant).

Kluczową częścią obowiązku Konsultanta Laktacyjnego IBCLC ochrony zdrowia rodzin jest przestrzeganie zasad i celów wyrażonych w [Międzynarodowym Kodeksie Marketingu Produktów Mlekozastępczych](#) (*International Code of Marketing of Breast-milk Substitutes*) i w dalszych rezolucjach Światowej Organizacji Zdrowia.

### Preambuła

IBLCE aprobuje szerokie zasady praw człowieka wyrażone w licznych międzynarodowych dokumentach, które potwierdzają, że każda osoba ludzka ma prawo do najwyższych, możliwych do uzyskania standardów zdrowia. Ponadto, IBLCE uważa, że każde dziecko ma prawo dostępu do mleka ludzkiego. Wobec tego, IBLCE zachęca Konsultantów IBCLC do podtrzymania wysokich standardów etycznego postępowania, których zarysy są podane w:

- Konwencja Praw Dziecka ONZ - [United Nations Convention on the Rights of the Child](#)
- Konwencja w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji kobiet ONZ - [United Nations Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women](#) (Article 12)
- Kodeks Współdziałania z Przedsiębiorstwami - [Code for Interactions with Companies](#)

(opracowany przez Radę Towarzystw Medycznych (*Council of Medical Specialty Societies*))

Aby wspomóc ich praktykę zawodową, która odbywa się zgodnie z najlepiej pojętym interesem wszystkich Konsultantów IBCLC w służbie społeczeństwu, wskazane jest, aby istniał Kodeks Postępowania Zawodowego, który:

- informuje zarówno Konsultantów IBCLC jak i społeczeństwo o **minimalnych** standardach postępowania, które powinny obowiązywać;
- daje przykłady zaangażowania oczekiwanego od wszystkich posiadaczy uwierzytelnionego tytułu Konsultanta IBCLC;
- stanowi dla Konsultantów IBCLC zbiór zasad, na podstawie których wykonują swe istotne obowiązki;
- służy jako podstawa w decyzjach dotyczących przypisywanego niewłaściwego postępowania.

### **Definicje i interpretacje**

1. Dla celów tego dokumentu, Kodeks Postępowania Zawodowego dla Konsultantów IBCLC będzie określany w skrócie jako „KPZ”.
2. Konsultanci Laktacyjni IBCLC będą działać zgodnie z *Procedurami Dyscyplinarnymi IBLCE*.
3. Dla celów KPZ, „należyta staranność” odnosi się do zobowiązania Konsultantów Laktacyjnych IBCLC do przestrzegania standardów rozsądnej opieki podczas wykonywania jakichkolwiek procedur, które mogą zaszkodzić innym w sposób możliwy do przewidzenia.
4. Określenie „własność intelektualna” (Zasada 2.5) odnosi się do praw autorskich (które dotyczą drukowanych i elektronicznych dokumentów, rękopisów, fotografii, przeźroczy i ilustracji), zastrzeżonych znaków handlowych, usługowych i certyfikatowych oraz patentów.
5. Wyjątek do stwierdzenia „powstrzyma się od ujawnienia jakiegokolwiek informacji” (Zasada 3.1) oznacza, że Konsultant Laktacyjny IBCLC może ujawnić, w stopniu wymaganym przez okoliczności, taką informację, która:
  - (a) jest w zgodzie z prawem, zarządzeniem sądu lub administracji państwowej, zapisów tegoż KPZ;
  - (b) ochrania klientkę, w porozumieniu z innymi odpowiednimi osobami lub instytucjami w sytuacji podjęcia odpowiednich działań, gdy Konsultant IBCLC wierzy, że jego klientka nie jest zdolna, aby odpowiednio działać w interesie dobra własnego i swojego dziecka, i gdy istnieje ryzyko wystąpienia szkody;

- (c) jest istotna do wystosowania pozwu lub odpowiedzi na pozew dotyczący Konsultanta Laktacyjnego IBCLC i klientki, odpowiedzi na zarzut kryminalny lub pozew cywilny przeciwko Konsultantowi Laktacyjnemu IBCLC, a dotyczący postępowania, w którym brała udział jego klientka; lub
  - (d) jest konieczna, aby odpowiedzieć na twierdzenia lub zarzuty w jakichkolwiek postępowaniach dotyczących usług, jakie Konsultant Laktacyjny IBCLC wykonał wobec klientki.
6. Określenie „niewłaściwe wykonanie” obowiązku wynikającego z charakteru pracy zawodowej oznacza czyn lub zaniechanie, które mieszczą się w granicach prawa, ale zostały dokonane w sposób niewłaściwy i niezamierzony. Natomiast, określenie „błędne wykonanie” tegoż obowiązku oznacza błędne działanie lub zaniedbanie, które zostały dokonane ze świadomością złego czynu lub złego zaniechania.

## **Zasady Kodeksu Postępowania Zawodowego**

KPZ składa się z ośmiu zasad, które zobowiązują każdego Konsultanta Laktacyjnego IBCLC do:

1. dostarczania usług, które chronią, upowszechniają i wspierają karmienie piersią;
2. działania z należytą starannością;
3. zachowania poufności w sprawach dotyczących klientów;
4. dokładnego i całościowego informowania innych współpracujących osób w zespole ochrony zdrowia;
5. niezależnej oceny i unikania konfliktu interesów;
6. utrzymania osobistej prawości i uczciwości;
7. podtrzymania zawodowych standardów oczekiwanych od Konsultanta IBCLC;
8. dostosowania się do Procedury Etyki i Dyscypliny IBLCE.

Konsultanci Laktacyjni IBCLC są osobiście rozliczani za działania zgodne z KPZ w celu obrony interesów klientów i uzasadnienia społecznego zawierzenia.

### **Zasada 1. Zapewnij usługi, które chronią, upowszechniają i wspierają karmienie piersią**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC będzie:

- 1.1 wypełniał zawodowe zobowiązania przez pracę z rodzinami, aby zostały spełnione ich cele odnośnie karmienia piersią.
- 1.2 sprawował opiekę w taki sposób, aby można było spełnić indywidualne potrzeby, czyli właściwy pod względem kulturowym i w oparciu o aktualną wiedzę.
- 1.3 dostarczał wyczerpujące i dokładne informacje, aby klientka mogła podjąć odpowiednie decyzje.
- 1.4 przekazywał dokładne, kompletne i obiektywne informacje o produktach komercyjnych (zobacz: Zasada 7.1).

1.5 przekazywał informacje bez osobistych uprzedzeń.

## **Zasada 2. Działaj z należytą starannością**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC będzie:

- 2.1 działał w granicach wyznaczonych przez Zakres Praktyki.
- 2.2 współpracował z innymi członkami zespołu opieki zdrowotnej w celu zapewnienia jednolitej i całościowej opieki.
- 2.3 działał w sposób odpowiedzialny i otwarty, poddany ocenie za zawodowe postępowanie i praktykę.
- 2.4 przestrzegał wszystkich obowiązujących praw, w tym także praw regulujących działalność konsultantów laktacyjnych.
- 2.5 przestrzegał praw dotyczących własności intelektualnej.

## **Zasada 3. Chronić poufność w sprawach klientów**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC:

- 3.1 powstrzyma się przed ujawnieniem jakiejkolwiek informacji uzyskanej w relacjach zawodowych, poza przekazaniem informacji innemu członkowi zespołu opieki zdrowotnej lub innym osobom i instytucjom, którym klientka udzieliła na to zgody. Wyjątki od tej zasady zostały opisane powyżej w części „Definicje i interpretacje” KPZ.
- 3.2 powstrzyma się przed fotografowaniem, nagrywaniem lub filmowaniem (audio i video) klientów w jakimkolwiek celu, chyba że klient udzieli pisemnej zgody za siebie i za dziecko.

## **Zasada 4. Przekazuj informacje innym członkom zespołu opieki zdrowotnej w sposób dokładny i kompletny**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC będzie:

- 4.1 odbierał od klientki zgodę, przed rozpoczęciem konsultacji, na udzielanie klinicznych informacji innym członkom zespołu sprawującego opiekę zdrowotną nad klientką.
- 4.2 informował właściwą osobę lub organ władzy, jeśli wydaje się, że zdrowie lub bezpieczeństwo klientki lub kolegi jest narażone na ryzyko, zgodnie z Zasadą 3.

## **Zasada 5. Zachowaj niezależny osąd i unikaj konfliktów interesu**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC:

- 5.1 ujawni jakikolwiek aktualny lub oczywisty konflikt interesów, uwzględniając finansowe korzyści dotyczące określonych produktów, usług lub udziału w organizacjach, które dostarczają odnośne produkty lub usługi.
- 5.2 będzie upewniał się, że uwarunkowania handlowe nie wpływają na zawodowe opinie.
- 5.3 wycofa się dobrowolnie z praktyki zawodowej, gdyby u niego stwierdzono fizyczną lub umysłową niepełnosprawność, która mogłaby niekorzystnie wpłynąć na klientki.

### **Zasada 6. Zachowaj osobistą prawość**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC:

- 6.1 będzie zachowywał się uczciwie i szlachetnie, jak przystoi pracownikowi ochrony zdrowia.
- 6.2 wycofa się dobrowolnie z praktyki zawodowej w przypadku uniezależnień, które mogą wpływać na praktykę konsultanta IBCLC.
- 6.3 traktować wszystkich klientów sprawiedliwie bez względu na sprawność/niepełnosprawność, tożsamość płciową, orientację seksualną, płeć, pochodzenie etniczne, rasę, kraj pochodzenia, przekonania polityczne, stan cywilny, położenie geograficzne, religię, status społeczno-ekonomiczny, wiek, w ramach prawnych dla odpowiedniego regionu geograficzno-politycznego lub lokalizacji.

### **Zasada 7. Utrzymuj zawodowe standardy, których oczekuje się od Konsultanta Laktacyjnego**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC będzie:

- 7.1 działał w zakresie wyznaczonym przez KPZ.
- 7.2 podawał wyłącznie rzetelne informacje dla społeczeństwa i kolegów odnośnie swoich usług konsultanta laktacyjnego.
- 7.3 pozwalał na użycie swojego nazwiska i tytułu konsultanta laktacyjnego IBCLC dla poświadczenia zawodowych czynności innych konsultantów laktacyjnych IBCLC tylko wtedy, gdy te czynności były wykonane.
- 7.4 Używał akronimów „IBCLC” i „RLC” lub tytułów „Międzynarodowy Certyfikowany Konsultant Laktacyjny” i „Rejestrowany Konsultant Laktacyjny” tylko wtedy, gdy certyfikacja jest w okresie ważności, i w sposób, który jest autoryzowany przez władze IBLCE.

### **Zasada 8. Przestrzegaj procedur dyscyplinarnych IBLCE**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC:

- 8.1 będzie przestrzegał w pełni wymogów i decyzji w toku Procedury Etyki i Dyscypliny IBLCE.
- 8.2 zgodzi się, że naruszenie KPZ dotyczy każdej sprawy, w której:

- 8.2.1 konsultant laktacyjny IBCLC został skazany zgodnie z obowiązującym prawem za przestępstwo, w którym istotą jest nieuczciwość, poważne zaniedbanie lub krzywdzące postępowanie podczas wykonywania praktyki doradztwa laktacyjnego.
- 8.2.2 konsultant laktacyjny został poddany karze przez krajowe lub regionalne instytucje państwowe i gdy podstawy tego ukarania są takie same lub znacząco równoważne co do swojej istoty, jak zostały określone w tej Zasadzie.
- 8.2.3 kompetentny sąd, instytucja rejestrowa, instytucja certyfikująca lub władze rządowe ustalą, że konsultant laktacyjny IBCLC popełnił niewłaściwy czyn lub niewłaściwe zaniechanie bezpośrednio związane z praktyką doradztwa laktacyjnego.