



機密文件  
國際泌乳顧問認證委員會（IBLCE）專業行為準則  
投訴表格

在提交投訴前，提出投訴者（「申訴者」）應熟悉IBLCE紀律處分程序，並確保符合下列規定：

1. 向 IBLCE 提交投訴和相關文檔時，僅接受郵寄方式，或使用投訴表格中提供的連結上傳投訴檔和所有證據文檔。
2. 投訴表格的每一欄都必須填寫，未能完整填寫的投訴表格將不被接受。
3. 所有適用的證據文檔必須與投訴表格一起提交（例如，社交媒體帖子的螢幕截圖、電子郵件、照片、圖表等）。
4. 申訴者必須是個人，而不是企業或實體，並且必須對 IBCLC 違反專業行為準則（「CPC」或「準則」）的一項或多項規定的事實有直接的第一手資料。如果在沒有充分證據文檔的情況下提出申訴，或者根據傳聞提出申訴，IBLCE 均可根據適用程序予以駁回。
5. 只有當指控涉及虐待或重大人身傷害等惡劣行為時，IBLCE 才可根據第三方提供的資訊自行發起投訴；IBLCE 不會受理所有其他匿名投訴。
6. 在紀律處分過程中，遭提出投訴的 IBCLC 可能會知悉申訴者的身分，以確保程序公平。
7. 如果 IBCLC 的犯罪行為與哺乳諮詢業務無關，則涉及 IBCLC 犯罪的投訴可能不被受理。
8. 紀律處分程序旨在處理僅涉及 IBCLC 涉嫌違反《專業行為準則》定義的不道德行為的投訴，不適用於涉及商業或個人觀點爭議的指控，例如指控 IBCLC 的行為構成誹謗、詆毀，或存在專業意見分歧等，這些問題應在不訴諸紀律處分程序的情況下得到解決。只有當投訴的主要部分達致準則規定的不道德行為時，IBLCE 才會根據紀律處分程序進行受理。
9. 如果 IBCLC 提交的投訴並未達致 CPC 規定的不道德行為，或提交的投訴涉及蓄意報復等惡劣行為，則可能被視為濫用程序，有可能違反《專業行為準則》第 6.1 節所載的「做一名誠實、公正的保健專業人員。」

10. 訴訟程序的保密性：懲戒事項的調查和裁定以及 IBCLC 專業行為準則投訴均屬保密。該規程屬保密，除非法律要求或必需執行紀律處分程序，但已結案並導致公開制裁的投訴除外。

**機密文件**

國際泌乳顧問認證委員會 (IBLCE)  
專業行為準則  
投訴表格

1. 今天的日期:

2. 提出投訴者 (「申訴者」): (必須是對可能違反專業行為準則的事實具有直接的第一手資料的個人)

姓名:

電話:

職稱:

雇主:

地址:

電子郵件信箱:

3. 遭提出投訴的IBLCE持證者:

姓名:

電話:

職稱:

雇主:

地址:

電子郵件信箱:

4. a) 申訴者與遭提出投訴的持證者之間的關係 (例如: 上司、同事、消費者等):

b) 描述在提起此投訴之前為處理或解決涉及此持證者的情況所採取的任何措施及其結果:

5. 支持投訴的事實：

按時間順序提供簡明扼要的投訴摘要。陳述您對涉及潛在違規行為之事實所瞭解的直接第一手情況。

6. 證明文件：

- 所有適用的證據文件必須與投訴表格一起提交。
- 使用此表格提供按時間排序的證明文件列表以及每份文件的簡要說明。（例如：日期、文件類型、相關性）。

我沒有證明文件。

7. 涉嫌的違規行為：

指出本投訴對象的持證者，涉嫌違反了哪些 IBLCE 專業行為準則 (CPC) 的具體規定，並就如何違反 CPC 原則提供解釋。

此步驟的實施須進行紀律處分程序。

IBLCE 專業行為準則編號	違規行為之解釋說明
----------------	-----------

---

8. 證人

關於引起本投訴的事件，其他知曉的人包括：您必須提供充分的聯絡資料，以便IBLCE將其個人資料的使用情況告知這些人員：

姓名：

電話：

職稱：

雇主：

地址：

電子郵件信箱：

姓名：

電話：

職稱：

雇主：

地址：

電子郵件信箱：

9. 其他您已提交本投訴的機構或組織（也就是，政府發照單位、警察或其他有關當局）：

同意披露您和您孩子的健康資訊：您對持證者的投訴中可能包括您和/或您的一名或多名孩子的健康資訊。通過在下方簽名，您授權IBLCE與(a)該持證者；以及(b)您在本投訴中指明的所有知情人士共用或以其他方式披露您在本投訴中包含的所有資訊，用於您對持證者發起的紀律處分程序。這些資訊將成為IBLCE關於該持證者記錄的一部分，並將根據IBLCE的隱私條款進行維護。

同意IBLCE從若干第三方處獲取您和您孩子的健康資訊：為了讓我們按照IBCLC專業行為準則的紀律處分程序（「道德與紀律程序」）調查並處理您的投訴，我們可以從持證者處，或者持證者指定的任何知曉投訴相關事實的第三方處收集資訊，包括您和您孩子的健康資訊，請您在下方簽字表示同意。所有收到的資訊將根據IBLCE的隱私條款進行維護。

如果您在未簽署本同意書的情況下提交投訴，我們可能不會處理您的投訴，也不會與持證者共享您的個人資料。然而，我們仍會根據我們的資料保留政策及我們的隱私條款保存您的紀錄。

投訴書必須由對持證者涉嫌違反《專業行為準則》有第一手資料的人士簽署。

簽名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

通過簽署本檔，即證明本投訴書內的所有資料在您所知及所信的範圍內均屬真實及正確的材料。

簽名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

如果您投訴中的指控確定為可能違反了IBLCE專業行為準則，您將收到通知，告知您的投訴已開放進行調查。反之，如果確定這些指控未有違反IBLCE專業行為準則，您將收到通知，告知您的投訴已被駁回。

在此上傳投訴文件及所有證據文  
檔：

<https://iblce.sharefile.com/filedrop>

您還可以將此表格以標示為「個人機密文件」的信封郵寄到：

International Board of Lactation Consultant Examiners (“IBLCE”) International Office  
Attention: Ethics and Discipline Committee  
10301 Democracy Lane,  
Suite 400  
Fairfax, VA 22030 USA