



MEĐUNARODNI ODBOR ISPITIVAČA ZA LAKTACIJSKE SAVJETNIKE KODEKS PROFESIONALNOG PONAŠANJA OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRITUŽBE

Osoba koja podnosi pritužbu („podnositelj pritužbe“) mora se prije podnošenja pritužbe upoznati sa Stegovnim postupcima IBLCE-a i osigurati usklađenost sa sljedećim zahtjevima:

1. Jedini je prihvatljivi način podnošenja pritužbe i slanja povezane dokumentacije IBLCE-u poštom ili učitavanjem pritužbe i cjelokupne dokazne dokumentacije s pomoću poveznice navedene u obrascu za podnošenje pritužbe.
2. Potrebno je popuniti sve dijelove obrasca za podnošenje pritužbe. Nepotpuni obrasci neće se prihvatiti.
3. S obrascem za podnošenje pritužbe potrebno je dostaviti svu dostupnu dokaznu dokumentaciju (npr. snimke zaslona objava na društvenim medijima, e-poruke, fotografije, grafikoni itd.).
4. Podnositelj pritužbe mora biti pojedinac, a ne tvrtka ili subjekt te mora o činjenicama u vezi s IBCLC-ovom povredom jednog ili više načela Kodeksa profesionalnog ponašanja („KPP“ ili „Kodeks“) znati iz prve ruke. Pritužbe podnesene bez dostatne dokazne dokumentacije, kao i one koje se temelje na glasinama, mogu se odbaciti po vlastitom nahođenju IBLCE-a u skladu s važećim postupcima.
5. IBLCE može samoinicijativno podnijeti pritužbe na temelju informacija dobivenih od treće strane samo ako se ti navodi odnose na nečuveno ponašanje kao što su zlouporaba ili teške tjelesne ozljede. IBLCE neće prihvatiti nijednu drugu anonimnu pritužbu.
6. Tijekom stegovnog se postupka identitet podnosioca pritužbe može otkriti IBCLC-u na kojeg se odnosi pritužba kako bi postupak bio pravedan.
7. Pritužba koja uključuje osudu IBCLC-a za kazneno djelo možda neće biti upotrebljiva ako kazneno djelo nije povezano s praksom savjetovanja o laktaciji.
8. Stegovni je postupak osmišljen za rješavanje samo onih pritužbi koje se odnose na moguće neetičko ponašanje IBCLC-a u smislu Kodeksa profesionalnog ponašanja. Stegovni se postupak ne primjenjuje na sporove komercijalne ili osobne prirode, poput tvrdnji da je ponašanje IBCLC-a dovelo do klevete ili sramoćenja ili do neslaganja u stručnom mišljenju. Takva pitanja treba riješiti bez pribjegavanja stegovnom postupku. IBLCE će u disciplinskim postupcima upotrebljivima smatrati samo one pritužbe u kojima je glavna komponenta na razini neetičkog ponašanja sukladno Kodeksu.
9. Ako IBCLC podnese pritužbu koja očito nije na razini neetičkog ponašanja prema KPP-u ili pritužbu podnese u zloj vjeri (npr. radi osvete), to se može smatrati zlouporabom postupka i potencijalnom povredom Odjeljka 6.1. Kodeksa profesionalnog ponašanja u kojem je navedeno sljedeće: „Ponašajte se

pošteno i pravedno kao zdravstveni djelatnik“.

10. Povjerljivost postupka: istraga i utvrđivanje disciplinskih pitanja i pritužbi u vezi s Kodeksom profesionalnog ponašanja za IBCLC-ove povjerljivi su. Postupak je povjerljiv osim ako nije drukčije propisano zakonom ili ako nije potrebno za provođenje stegovnog postupka s iznimkom pritužbi koje su zaključene i koje rezultiraju javnom kaznom.

POVJERLJIVO
MEĐUNARODNI ODBOR ISPITIVAČA ZA LAKTACIJSKE SAVJETNIKE
KODEKS PROFESIONALNOG PONAŠANJA
OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRITUŽBE

1. Današnji datum: _____

2. Osoba koja podnosi pritužbu („podnositelj pritužbe“): [Mora biti pojedinac koji o činjenicama u vezi s navodnom povredom Kodeksa profesionalnog ponašanja zna iz prve ruke]

Ime: _____ Broj telefona: _____

Titula: _____ Poslodavac: _____

Adresa: _____

Adresa e-pošte: _____

3. Nositelj certifikata IBLCE-a protiv kojeg se podnosi pritužba:

Ime: _____ Broj telefona: _____

Titula: _____ Poslodavac: _____

Adresa: _____

Adresa e-pošte: _____

4. a) Veza podnositelja pritužbe i nositelja certifikata protiv kojeg se podnosi pritužba (npr. nadzornik, suradnik, potrošač itd.):

b) Opis svih koraka poduzetih za rješavanje situacije koja uključuje ovog nositelja certifikata prije podnošenja ove pritužbe, i njihovi rezultati;

5. Činjenice koje podupiru pritužbu:

Napišite kratak, jezgrovit i kronološki sažetak pritužbe. Navedite svoja saznanja iz prve ruke o činjenicama koje uključuju potencijalno kršenje.

6. Popratna dokumentacija:

- Uz obrazac prigovora potrebno je dostaviti svu raspoloživu dokaznu dokumentaciju.
- Upotrijebite ovu stranicu za kronološki popis popratne dokumentacije s kratkim opisom svakog dokumenta. (Primjer: datum, vrsta dokumenta, relevantnost).

Nemam popratnu dokumentaciju.

7. Navodna kršenja:

Navedite konkretnu odredbu ili odredbe IBLCE-ovog Kodeksa profesionalnog ponašanja (KPP) koje je navodno prekršio nositelj certifikata na kojeg se odnosi pritužba i obrazložite kako je odredba KPP-a prekršena.

Ovo je potrebno za nastavak stegovnih postupaka.

Broj odredbe IBLCE-ovog Kodeksa profesionalnog ponašanja	Objašnjenje kršenja
---	---------------------

8. Svjedoci

Druge osobe koje znaju za slučaj ili slučajeve radi kojih se podnosi ova pritužba – morate dostaviti dostatne podatke za kontakt kako bi IBLCE obavijestio te osobe o upotrebi njihovih osobnih podataka:

Ime:

Broj telefona:

Titula:

Poslodavac:

Adresa:

Adresa e-pošte:

Ime:

Broj telefona:

Titula:

Poslodavac:

Adresa:

Adresa e-pošte:

9. Druge agencije ili organizacije kojima ste podnijeli ovu pritužbu (npr. državni odbor za licenciranje, policija ili druga nadležna tijela itd.):

PRIVOLA ZA OTKRIVANJE INFORMACIJA O VAŠEM ZDRAVLJU I ZDRAVLJU VAŠEG DJETETA ILI DJECE: Vaša pritužba o nositelju certifikata može sadržavati informacije o vašem zdravlju i/ili zdravlju vašeg djeteta ili djece. Svojim potpisom u nastavku dajete ovlast IBLCE-u da podijeli ili na drugi način otkrije (a) nositelju certifikata i (b) svim osobama koje znaju za navode iz ove pritužbe sve informacije koje uključite u ovu pritužbu u svrhu stegovnog postupka koji ste pokrenuli protiv nositelja certifikata. Te će informacije postati dio IBLCE-ove evidencije o tom nositelju certifikata i održavat će se u skladu s IBLCE-ovom Izjavom o zaštiti privatnosti.

PRIVOLA IBLCE-u ZA PRIMANJE INFORMACIJA O VAŠEM ZDRAVLJU I ZDRAVLJU VAŠEG DJETETA ILI DJECE OD TREĆIH STRANA: Da bismo mogli istražiti i riješiti vašu pritužbu sukladno Stegovnim postupcima za Kodeks profesionalnog ponašanja za IBCLC-e, možda ćemo od nositelja certifikata ili bilo koje treće strane koju nositelj certifikata identificira kao osobu koja zna važne činjenice o vašoj pritužbi prikupljati informacije o vama, što uključuje informacije o vašem zdravlju i zdravlju vaše djece. Potpisom u nastavku dajete svoju privolu za navedeno. Sve informacije dobivene na taj način održavat će se u skladu s IBLCE-ovom Izjavom o zaštiti privatnosti.

Ako podnesete pritužbu bez potpisivanja ove privole, nećemo moći obraditi vašu pritužbu i nećemo podijeliti vaše osobne podatke s nositeljem certifikata. Međutim, i dalje ćemo čuvati evidenciju o vama sukladno našim pravilima o zadržavanju podataka i našoj Izjavi o zaštiti privatnosti.

Pritužbu mora potpisati pojedinac koji iz prve ruke zna da je došlo do navodne povrede Kodeksa profesionalnog ponašanja.

Potpis:

Datum:

Potpisivanjem ovog dokumenta potvrđujete da su sve informacije u ovoj pritužbi istinite i točne prema vašim saznanjima i uvjerenju.

Potpis:

Datum:

Ako se utvrdi da navodi u vašoj pritužbi predstavljaju moguće povrede Kodeksa profesionalnog ponašanja IBLCE- a, dobit ćete obavijest da je na temelju vaše pritužbe pokrenuta istraga. Isto tako, ako se utvrdi da ti navodi nisu moguće povrede, dobit ćete obavijest da je vaša pritužba odbačena.

PRITUŽBU I SVU DOKAZNU DOKUMENTACIJU UČITAJTE

OVDJE:

<https://iblce.sharefile.com/filedrop>

Ovaj obrazac možete poslati i poštom. Označite ga kao „Personal & Confidential“ (Osobno i povjerljivo) i pošaljite na sljedeću adresu:

International Board of Lactation Consultant Examiners („IBLCE“) International Office

Attention: Ethics and Discipline Committee

10301 Democracy Lane

Suite 400

Fairfax, Virginia 22030 USA