



INTERNATIONAL BOARD OF LACTATION CONSULTANT EXAMINERS KODE ETIK PROFESIONAL FORMULIR PENGAJUAN PENGADUAN

Sebelum mengajukan pengaduan, individu yang mengisi pengaduan (“Pelapor”) harus mempelajari Prosedur Pendisiplinan IBLCE (TAUTAN) dan memastikan untuk mengikuti persyaratan berikut:

1. Satu-satunya metode yang diterima untuk mengajukan pengaduan beserta dokumentasi terkait ke IBLCE adalah melalui surat atau dengan mengunggah pengaduan dan semua dokumentasi pembuktian menggunakan tautan yang disediakan dalam formulir pengaduan.
2. Setiap bagian formulir pengaduan harus diisi. Penyerahan yang tidak lengkap akan ditolak.
3. Semua dokumentasi pembuktian yang tersedia harus diserahkan bersama dengan formulir pengaduan (misalnya tangkapan layar dari *postingan* media sosial, email, foto, grafik, dll.).
4. Pelapor harus merupakan individu, bukan suatu unit bisnis atau entitas, dan harus memiliki informasi tangan- pertama tentang fakta pelanggaran IBCLC terhadap satu atau lebih prinsip Kode Etik Profesional (Code of Professional Conduct, “CPC” atau “Kode”) (TAUTAN). Pengaduan yang dibuat tanpa dokumentasi pembuktian yang cukup, juga yang didasarkan atas kabar angin, dapat dihentikan berdasarkan kebijakan sendiri dari IBLCE sesuai dengan prosedur yang berlaku.
5. IBLCE dapat memulai pengaduan sendiri berdasarkan informasi yang berasal dari pihak ketiga hanya ketika dugaan tersebut berkaitan dengan perilaku yang tidak dapat ditoleransi, seperti perilaku kekerasan atau tindakan yang mengakibatkan cedera fisik yang signifikan; semua jenis pengaduan anonim lain tidak akan diperhatikan oleh IBLCE.
6. Selama proses pendisiplinan, identitas Pelapor diketahui oleh IBCLC yang menjadi subjek pengaduan untuk memastikan proses yang adil.
7. Pengaduan yang melibatkan hukuman atas kejahatan seorang IBCLC mungkin tidak dapat ditindaklanjuti jika kejahatan itu tidak berkaitan dengan praktik konsultasi laktasi.
8. Proses pendisiplinan dirancang untuk hanya menyelesaikan pengaduan tentang potensi perilaku tidak etis seorang IBCLC yang diatur dalam Kode Etik Profesional. Proses pendisiplinan tidak berlaku untuk perselisihan yang bersifat komersial atau pribadi, seperti klaim bahwa seorang IBCLC melakukan pencemaran nama baik atau penghinaan, atau untuk perbedaan dalam opini profesional. Masalah-masalah seperti itu harus diselesaikan tanpa menggunakan proses pendisiplinan. Hanya pengaduan yang komponen utamanya timbul pada tingkat perilaku tidak etis yang diatur dalam Kode yang akan dianggap dapat ditindaklanjuti oleh IBLCE menurut Prosedur Pendisiplinan.
9. Pengajuan pengaduan oleh IBCLC yang jelas tidak termasuk perilaku etis berdasarkan CPC atau pengaduan yang diajukan dengan iktikad buruk (misalnya sebagai pembalasan) dapat dipandang

sebagai penyalahgunaan proses dan potensi pelanggaran terhadap Kode Etik Profesional Bagian 6.1, yang menyatakan: “Berperilaku jujur dan adil sebagai tenaga profesional di bidang kesehatan.”

10. Kerahasiaan Prosedur: Penyelidikan dan penentuan urusan disipliner dan pengaduan Kode Etik Profesional IBCLC bersifat rahasia. Prosesnya bersifat rahasia, kecuali jika diatur sebaliknya oleh hukum, atau sejauh yang diperlukan untuk menerapkan proses disipliner dengan pengecualian pengaduan yang telah diputuskan dan berujung pada pemberian sanksi publik.

KONFIDENSIAL

INTERNATIONAL BOARD OF LACTATION CONSULTANT EXAMINERS
KODE ETIK PROFESIONAL FORMULIR PENGAJUAN PENGADUAN

1. Tanggal hari ini:
2. Individu yang mengajukan pengaduan (“Pelapor”): [Harus individu yang memiliki informasi langsung dan tangan-pertama tentang fakta yang melibatkan potensi pelanggaran Kode Etik Profesional]

Nama Lengkap:

Telepon:

Jabatan:

Bekerja di:

Alamat:

Email:

3. Pemegang sertifikat IBLCE yang dilaporkan/diadukan:

Nama Lengkap:

Telepon:

Jabatan:

Bekerja di:

Alamat:

Email:

4. a) Hubungan antara Pelapor dengan pemegang sertifikat IBLCE yang diadukan dalam laporan pengaduan ini (misalnya: pengawas, rekan kerja, klien, dll.)

b) Deskripsi langkah yang telah diambil untuk mengatasi atau memecahkan situasi terkait pemegang sertifikasi ini sebelum pengaduan ini disampaikan, serta hasil dari pengambilan langkah tersebut;

5. Fakta yang Mendukung Pengaduan:

Berikan ringkasan singkat, jelas, dan kronologis mengenai pengaduan. Tuturkan berdasarkan pengalaman pribadi Anda secara langsung tentang kejadian yang mengandung potensi pelanggaran.

6. Dokumen Pendukung

- Semua dokumen bukti harus diserahkan beserta formulir pengaduan.
- Gunakan lembar ini untuk memberikan daftar dokumen pendukung dalam urutan kronologis dengan deskripsi singkat untuk setiap dokumen. (Contoh: Tanggal, Jenis Dokumen, Relevansi).

Saya tak punya dokumen pendukung.

7. Dugaan Pelanggaran:

Identifikasi ketentuan khusus dari Kode Etik Profesional IBLCE (CPC) yang diduga dilanggar oleh pemegang sertifikasi yang menjadi subjek pengaduan dan berikan penjelasan mengenai pelanggaran prinsip CPC dalam hal itu.

Keterangan ini diperlukan untuk melanjutkan ke Prosedur Disipliner.

Prinsip Kode Etik Profesional IBLCE

Penjelasan Pelanggaran

PERSETUJUAN AKAN PENGUNGKAPAN INFORMASI KESEHATAN TENTANG ANDA DAN ANAK ANDA: Pengaduan Anda tentang pemegang sertifikat dapat mencakup informasi kesehatan tentang Anda dan/atau satu atau lebih anak Anda. Dengan menandatangani ini, Anda memberi wewenang kepada IBLCE untuk berbagi dengan, atau mengungkapkan semua informasi yang termuat dalam pengaduan kepada (a) pemegang sertifikat dan (b) semua orang dengan pengetahuan yang Anda identifikasi dalam pengaduan ini untuk tujuan proses pendisiplinan yang telah Anda mulai terhadap pemegang sertifikat. Informasi ini akan menjadi bagian dari catatan IBLCE untuk pemegang sertifikat tersebut dan akan disimpan sesuai dengan Pemberitahuan Privasi IBLCE.

PERSETUJUAN UNTUK IBLCE MENERIMA INFORMASI KESEHATAN TENTANG ANDA DAN ANAK-ANAK ANDA DARI PIHAK KETIGA TERTENTU: Agar kami dapat menyelidiki dan menangani pengaduan Anda sesuai dengan Prosedur Pendisiplinan kami untuk Kode Etik Profesional IBCLC (“Prosedur E&D”), kami akan mengumpulkan informasi, termasuk informasi kesehatan tentang Anda dan anak-anak Anda dari pemegang sertifikat atau pihak ketiga mana pun yang diidentifikasi oleh pemegang sertifikasi sebagai individu yang mengetahui fakta-fakta yang relevan tentang pengaduan Anda. Dengan menandatangani di bawah ini, Anda memberi kami izin untuk melakukannya. Semua informasi yang diterima akan disimpan sesuai dengan Pemberitahuan Privasi IBLCE.

Jika Anda mengirimkan pengaduan tanpa menandatangani persetujuan ini, kami tidak akan memproses pengaduan Anda dan tidak akan membagikan data pribadi Anda kepada pemegang sertifikat. Namun, kami akan tetap menyimpan catatan Anda sesuai dengan kebijakan penyimpanan data kami dan tunduk pada Pemberitahuan Privasi kami.

Pengaduan harus ditandatangani oleh individu dengan pengetahuan tangan pertama tentang dugaan pelanggaran terhadap Kode Etik Profesional.

Tanda tangan:

Tanggal:

Dengan menandatangani dokumen ini, Anda menyatakan bahwa semua informasi dalam pengaduan ini adalah benar sesuai dengan pengetahuan dan keyakinan Anda.

Tanda tangan:

Tanggal:

Apabila tuduhan-tuduhan dalam pengaduan ini dinilai sebagai pelanggaran Kode Etik Praktik Profesional IBLCE, Anda akan diberi tahu bahwa pengaduan ini mulai diproses untuk pemeriksaan lanjutan. Sebaliknya, jika tuduhan tersebut tidak dianggap sebagai pelanggaran, Anda akan menerima pemberitahuan bahwa pengaduan Anda telah dihentikan.

UNGAH PENGADUAN DAN SELURUH DOKUMENTASI PEMBUKTIAN DI SINI:

<https://iblce.sharefile.com/filedrop>

Anda juga dapat mengirimkan formulir ini dan tandai “Personal & Confidential” kepada:

International Board of Lactation Consultant Examiners (“IBLCE”) International Office
Attention: Ethics and Discipline Committee
10301 Democracy Lane
Suite 400
Fairfax, VA 22030 USA