



**IBLCE®**

*International Board of  
Lactation Consultant Examiners*

## MIĘDZYNARODOWA RADA EGZAMINATORÓW KONSULTANTÓW LAKTACYJNYCH KODEKS POSTĘPOWANIA ZAWODOWEGO FORMULARZ SKARGI

Przed złożeniem skargi osoba fizyczna składająca skargę („Skarżący”) powinna zapoznać się z [Procedurami Dyscyplinarnymi](#) IBLCE i zapewnić zgodność z poniższymi wymogami:

1. Jedyńm akceptowanym sposobem zgłoszenia skargi i związanej z nią dokumentacji do IBLCE jest przesłanie skargi drogą pocztową lub poprzez przesłanie skargi i całej dokumentacji dowodowej za pomocą linku zamieszczonego w formularzu skargi.
2. Każda sekcja formularza skargi musi zostać wypełniona. Niekompletne zgłoszenia nie będą przyjmowane.
3. Do formularza skargi należy dołączyć całą dostępną dokumentację dowodową (np. zrzuty ekranu postów w mediach społecznościowych, wiadomości e-mail, zdjęcia, wykresy itp.).
4. Skarżący musi być osobą fizyczną, a nie firmą lub podmiotem i musi posiadać bezpośrednią wiedzę, z pierwszej ręki, o faktach dotyczących naruszenia przez Konsultanta IBCLC jednej lub więcej zasad [Kodeksu Postępowania Zawodowego](#) ("KPZ" lub "Kodeks"). Skargi złożone bez odpowiedniej dokumentacji dowodowej, jak również skargi oparte na pogłoskach, mogą zostać oddalone według wyłącznego uznania IBLCE zgodnie z obowiązującymi procedurami.
5. IBLCE może samodzielnie wnosić skargi na podstawie informacji pozyskanych od stron trzecich tylko wówczas, gdy zarzuty dotyczą skandalicznego zachowania, takiego jak znęcanie się lub spowodowanie istotnego uszczerbku na zdrowiu; wszystkie inne anonimowe skargi nie będą rozpatrywane przez IBLCE.
6. W trakcie trwania procesu dyscyplinarnego tożsamość osoby wnoszącej skargę może zostać ujawniona Konsultantowi IBCLC, którego dotyczy skarga, w celu zapewnienia sprawiedliwego procesu.
7. Skarga dotycząca wyroku skazującego Konsultanta IBCLC za przestępstwo może nie być zaskarżalna, jeśli przestępstwo nie jest związane z praktyką konsultacji laktacyjnych.
8. Niniejszy proces dyscyplinarny ma na celu wyłącznie rozwiązanie skarg dotyczących potencjalnych nieetycznych zachowań Konsultantów IBCLC w rozumieniu Kodeksu Postępowania Zawodowego.

Niniejszy proces dyscyplinarny nie ma zastosowania do sporów o charakterze komercyjnym lub osobistym, takich jak zarzuty, że zachowanie IBCLC stanowiło zniesławienie lub zdyskredytowanie, bądź różnice w profesjonalnej opinii. Takie kwestie należy rozstrzygać bez konieczności sięgania do procesu dyscyplinarnego. Tylko skargi, których główny komponent wzrasta do rangi zachowania nieetycznego w rozumieniu Kodeksu, będą uznawane przez IBLCE za możliwe do zaskarżenia na podstawie Procedur Dyscyplinarnych.

10. Złożenie skargi przez Konsultantów IBCLC, która wyraźnie nie odpowiada rangą zachowaniu nieetycznemu w ramach Kodeksu postępowania zawodowego lub skargi złożone w złej wierze (np. w odwecie), może być postrzegane jako nadużycie procesu i potencjalne naruszenie postanowień punktu 6.1 Kodeksu Postępowania Zawodowego, który stanowi: „Jako pracownik służby zdrowia zachowuj się uczciwie i sprawiedliwie.” Poufność postępowań: Dochodzenie i rozstrzyganie spraw dyscyplinarnych i skarg zgodnych z Kodeksem Postępowania Zawodowego IBCLC są poufne. Proces ma charakter poufny, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo lub niezbędnych do przeprowadzenia procesu dyscyplinarnego, nie licząc skarg zakończonych i skutkujących sankcją publiczną.

**POUFNE**

MIĘDZYNARODOWA RADA EGZAMINATORÓW KONSULTANTÓW  
LAKTACYJNYCH KODEKS POSTĘPOWANIA ZAWODOWEGO  
FORMULARZ SKARGI

1. Bieżąca data:
2. Osoba składająca skargę („Skarżący”): [Musi to być osoba fizyczna posiadająca bezpośrednią wiedzę, z pierwszej ręki, na temat faktów związanych z potencjalnym naruszeniem Kodeksu postępowania zawodowego]

Imię i nazwisko:

Telefon:

Stanowisko:

Pracodawca:

Adres:

Adres e-mail:

3. Konsultant IBLCE, przeciwko któremu wnoszona jest skarga:

Imię i nazwisko:

Telefon:

Stanowisko:

Pracodawca:

Adres:

Adres e-mail:

4. a) Relacje między skarżącym a konsultantem, przeciwko któremu wnoszona jest skarga (np. przełożony, współpracownik, konsument, itp.):

b) Opis wszelkich kroków podjętych w celu zajęcia się lub rozwiązania sytuacji dotyczącej tego konsultanta przed złożeniem niniejszej skargi oraz ich wyniki;

5. Fakty uzasadniające skargę:

Przedstawić krótkie, zwięzłe i chronologiczne streszczenie skargi. Podać swoją bezpośrednią, uzyskaną z pierwszej ręki wiedzę o faktach dotyczących potencjalnego naruszenia.

## 6. Dokumenty uzupełniające:

- Wraz z formularzem skargi należy złożyć całą dostępną dokumentację dowodową.
- Na niniejszym arkuszu należy przedstawić chronologiczną listę dokumentacji uzupełniającej wraz z krótkim opisem każdego dokumentu. (Przykład: data, rodzaj dokumentu, znaczenie).

Brak dokumentacji potwierdzającej.

## 7. Domniemane naruszenia

Przedstawić konkretne postanowienie (postanowienia) Kodeksu Postępowania Zawodowego IBLCE (CPC) rzekomo naruszone przez konsultanta, którego dotyczy skarga i przedstawić wyjaśnienie, w jaki sposób zasada Kodeksu została naruszona. Określić szczegółowe przepisy Kodeksu Profesjonalnego Postępowania IBLCE, które zostały rzekomo naruszone przez konsultanta, przeciwko któremu wnoszona jest skarga skarga i przedstawić wyjaśnienie, w jaki sposób zasada Kodeksu została naruszona.

Wymagane do kontynuowania procedur dyscyplinarnych.

Kodeks Postępowania  
Zawodowego IBLCE ]

Wyjaśnienie dotyczące naruszenia

---

## 8. Świadkowie

Inne osoby, które posiadają wiedzę na temat zdarzenia (zdarzeń) będącego podstawą do złożenia skargi – należy podać wystarczające dane kontaktowe, aby IBLCE mogła powiadomić te osoby o wykorzystaniu ich danych osobowych:

Imię i nazwisko:

Telefon:

Stanowisko:

Pracodawca:

Adres:

Adres e-mail:

Imię i nazwisko:

Telefon:

Stanowisko:

Pracodawca:

Adres:

Adres e-mail:

9. Inne agencje lub organizacje, w których złożono skargę (np. rządowe komisje licencyjne, policja lub inne organy itp.):



## ZGODA NA UJAWNIEŃIE INFORMACJI ZDROWOTNYCH DOTYCZĄCYCH PAŃSTWA I PAŃSTWA DZIECKA (DZIECI):

Państwa skarga dotycząca konsultanta certyfikowanego może zawierać informacje o Państwie i/lub jednym lub kilkorgu z Państwa dzieci. Podpisując się poniżej, upoważniają Państwo IBLCE do podzielenia się lub ujawnienia w inny sposób (a) konsultantowi i (b) wszystkim osobom określonym w niniejszej skardze wszystkie informacje zawarte w tej skardze dla celów postępowania dyscyplinarnego wszczętego przeciwko certyfikowanemu. Informacje te staną się częścią ewidencji IBLCE dla tego certyfikowanego i będą przechowywane zgodnie z [polityką prywatności](#) IBLCE.

## ZGODA DLA IBLCE NA OTRZYMYWANIE INFORMACJI ZDROWOTNYCH DOTYCZĄCYCH PAŃSTWA I PAŃSTWA DZIECI

OD OKREŚLONYCH OSÓB TRZECICH: W celu zbadania i rozpatrzenia Państwa skargi zgodnie z naszymi procedurami dyscyplinarnymi dotyczącymi Kodeksu Postępowania Zawodowego Konsultantów IBCLC ([„Procedury postępowania etycznego i dyscyplinarnego”](#)), możemy zbierać informacje, w tym informacje dotyczące zdrowia Państwa i Państwa dzieci od konsultanta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, którą konsultant wskaże jako osobę posiadającą wiedzę na temat istotnych faktów dotyczących skargi. Podpisując się poniżej wyrażacie Państwo na to zgodę. Wszystkie otrzymane w ten sposób informacje będą przechowywane zgodnie z [polityką prywatności](#) IBLCE.

Jeśli złożą Państwo skargę bez podpisania niniejszej zgody, nie będziemy mogli rozpatrzyć Państwa skargi i nie udostępniemy Państwa danych osobowych konsultantowi. Jednakże nadal będziemy przechowywać Państwa dane zgodnie z naszą polityką przechowywania danych i zgodnie z naszą [polityką prywatności](#).

Skarga musi zostać podpisana przez osobę posiadającą wiedzę z pierwszej ręki na temat domniemanego naruszenia (domniemanych naruszeń) Kodeksu postępowania zawodowego.

Podpis:

Data:

Podpisując niniejszy dokument, potwierdzacie Państwo, że wszystkie informacje zawarte w niniejszej skardze są prawdziwe i poprawne zgodnie z Państwa najlepszą wiedzą i przekonaniem.

Podpis

Data:

**Jeśli zarzuty zawarte w Państwa skardze zostaną uznane za możliwe naruszenie Kodeksu Profesjonalnego Postępowania IBLCE, zostaną Państwo powiadomieni o wszczęciu dochodzenia w sprawie Państwa skargi. I odwrotnie, jeśli zarzuty zostaną uznane za możliwe naruszenie, zostaną**

**Państwo powiadomieni o oddaleniu Państwa skargi.**

**ZAMIEŚĆ TUTAJ SKARGĘ I CAŁĄ DOKUMENTACJĘ**

**DOWODOWĄ:**

<https://iblce.sharefile.com/filedrop>

Niniejszy formularz można przesłać z adnotacją „Osobiste i poufne” na adres:  
International Board of Lactation Consultant Examiners (“IBLCE”) International Office  
Attention: Ethics and Discipline Committee  
10301 Democracy Lane  
Suite 400  
Fairfax, Virginia 22030 USA