



ZAUPNO
MEDNARODNA IZPITNA KOMISIJA ZA
SVETOVALCE ZA LAKTACIJO KODEKS
PROFESIONALNEGA RAVNANJA
OBRAZEC ZA PRITOŽBO

Posameznik, ki vlaga pritožbo (»pritožnik«), naj se pred tem seznanj z [Disciplinskimi postopki IBLCE](#) in zagotovi skladnost z naslednjimi zahtevami:

1. Edini sprejemljiv način za vložitev pritožbe in povezanih dokumentov komisiji IBLCE je po pošti ali z elektronskim prenosom pritožbe in dokazne dokumentacije prek povezave, ki je navedena v obrazcu za pritožbo.
2. Izpolniti je treba vsa polja v pritožbi. Nepopolne vloge ne bodo obravnavane.
3. Vso razpoložljivo dokazno dokumentacijo je treba predložiti skupaj z obrazcem za pritožbo (npr. posnetek zaslona objav na družbenih omrežjih, e-pošta, fotografije, tabele ipd.).
4. Pritožnik mora biti oseba, ne podjetje ali poslovni subjekt, in mora biti neposredno iz prve roke seznanjena z dejstvi, da je svetovalec IBCLC kršil enega ali več načel [Kodeksa profesionalnega ravnanja](#) (»KPR« ali »Kodeks«). Pritožbe, ki ne bodo podprte z zadostno dokazno dokumentacijo, ter tiste, ki temeljijo na govoricah, lahko IBLCE po lastni presoji zavrne kot neutemeljene skladno z veljavnimi postopki.
5. IBLCE lahko sam da pobudo za pritožbo na podlagi informacije, posredovane s strani tretje osebe, in sicer samo v primeru, da se obtožbe nanašajo na izjemno hude kršitve, kot so zloraba ali hude telesne poškodbe; IBLCE drugih anonimnih pritožb ne bo obravnaval.
6. Zaradi zagotavljanja pravičnega postopka v teku pritožbenega postopka lahko svetovalcu IBCLC, ki je predmet pritožbe, postane znana identiteta pritožnika.
7. Pri pritožbah, ki vključujejo obsodbo svetovalca IBCLC zaradi kaznivega dejanja, ukrepanje ni potrebno, če kaznivo dejanje ni povezano s svetovanjem pri dojenju.
8. Disciplinski postopek je namenjen reševanju pritožb v zvezi z morebitnim neetičnim ravnanjem svetovalcev IBCLC na podlagi Kodeksa profesionalnega ravnanja. Disciplinski postopek se ne uporablja za spore poslovnega ali zasebnega značaja, na primer če ravnanje svetovalca IBCLC pomeni obrekovanje ali kritiko ali razhajanja v strokovnem mnenju. Tovrstne zadeve se rešujejo brez disciplinskega postopka. IBLCE bo v skladu s temi disciplinskimi postopki postopal samo v primeru pritožb, katerih glavni sestavni del dosega stopnjo neetičnega ravnanja v skladu s Kodeksom.
9. Pritožbe, ki jih vložijo svetovalci IBCLC in očitno ne dosegajo stopnje neetičnega ravnanja v skladu s KPR, ali pritožbe, ki so vložene zlonamerno (npr. iz maščevanja), se lahko

štejejo za zlorabo postopka in morebitno kršitev Kodeksa profesionalnega ravnanja, ki skladno s točko 6.1 pravi: »Kot zdravstveni delavec ravnaj pošteno in pravično.«

10. Zaupnost postopkov: preiskava in odločanje o disciplinskih zadevah in pritožbah v zvezi s Kodeksom poklicnega ravnanja IBCLC sta zaupna. Postopek je zaupen, razen če zakon narekuje drugače ali je to potrebno za izvedbo disciplinskega postopka, z izjemo zaključenih pritožb, posledica katerih je javna sankcija.

ZAUPNO
MEDNARODNA IZPITNA KOMISIJA ZA SVETOVALCE ZA
LAKTACIJO KODEKS PROFESIONALNEGA RAVNANJA
OBRAZEC ZA PRITOŽBO

1. Današnji datum:

2. Oseba, ki vlaga pritožbo (»pritožnik«) [mora biti oseba, ki je neposredno, iz prve roke seznanjena z dejstvi, ki se nanašajo na morebitno kršitev Kodeksa profesionalnega ravnanja]:

Ime in priimek:

Telefon:

Naziv:

Delodajalec:

Naslov:

E-poštni naslov:

3. Certificiranec IBLCE, zoper katerega se vlaga pritožba:

Ime in priimek:

Telefon:

Naziv:

Delodajalec:

Naslov:

E-poštni naslov:

4. a) Razmerje pritožnika do certificiranca, zoper katerega se vlaga pritožba (npr. nadrejeni, sodelavec, stranka ipd.):

b) Opis vseh ukrepov, ki so bili sprejeti za obravnavo ali rešitev situacije v zvezi s tem certificirancem, preden je bila vložena pritožba, in rezultatov teh ukrepov;

5. Dejstva, ki podpirajo pritožbo:

Napišite kratek, jedrnat in kronološki povzetek pritožbe. Navedite, kako neposredno in iz prve roke poznate dejstva, ki se nanašajo na morebitno kršitev.

6. Spremní dokumenti:

- Vse razpoložljive spremne dokumente morate predložiti skupaj z obrazcem za pritožbo.
- Na tem listu navedite seznam spremnih dokumentov v kronološkem vrstnem redu s kratkim opisom vsakega dokumenta (npr.: datum, vrsta dokumenta, pomembnost).

Nimam spremnih dokumentov.

7. Domnevne kršitve:

Navedite točne določbe [Kodeksa profesionalnega ravnanja IBLCE](#), ki naj bi jih kršil certificiranec, zoper katerega se vlaga pritožba in pojasnite, kako je bilo kršeno načelo KPR.

To je potrebno za nadaljevanje disciplinskega postopka].

Št. načelo Kodeksa profesionalnega ravnanja IBLCE	Obrazložitev kršitve
---	----------------------

8. Priče

Druge osebe, ki so seznanjene z incidentom oz. incidenti, zaradi katerih se vlaga pritožba – navesti morate dovolj kontaktnih informacij, da jih lahko IBLCE obvesti glede uporabe njihovih osebnih podatkov:

Ime in priimek:

Telefon:

Naziv:

Delodajalec:

Naslov:

E-poštni naslov:

Ime in priimek:

Telefon:

Naziv:

Delodajalec:

Naslov:

E-poštni naslov:

9. Drugi organi ali organizacije, ki ste jim predložili to pritožbo (npr. državni licenčni organi, policija ali drugi organi ipd.):

SOGLASJE ZA RAZKRITJE ZDRAVSTVENIH PODATKOV O VAS IN VAŠIH OTROCIH:

Vaša pritožba glede certificiranja lahko vključuje vaše zdravstvene podatke oziroma zdravstvene podatke enega ali več vaših otrok. S spodnjim podpisom dovoljete IBLCE, da (a) s certificirancem in (b) vsemi osebami z vedenjem, ki so navedene v pritožbi, deli ali kakor koli razkrije vse informacije, ki ste jih vključili v to pritožbo, za namene disciplinskega postopka, ki ste ga sprožili proti certificirancu. Te informacije bodo postale sestavni del evidenc IBLCE o tem certificirancu in IBLCE jih bo hranil skladno z Obvestilom o varovanju zasebnosti [POVEZAVA].

SOGLASJE ZA IBLCE, DA LAHKO PREJME ZDRAVSTVENE PODATKE O VAS IN VAŠIH OTROCIH OD DOLOČENIH TRETJIH OSEB: Da lahko raziščemo in obravnavamo vašo pritožbo skladno z našim Pravilnikom o disciplinskem postopku v zvezi z izvajanjem Kodeksa profesionalnega ravnanja za svetovalce IBCLC [POVEZAVA], lahko pridobimo informacije, vključno z zdravstvenimi podatki o vas in vaših otrocih, od certificiranja ali katere koli tretje osebe, ki jo certificiranec prepozna kot osebo z vedenjem o relevantnih dejstvih, ki se nanašajo na vašo pritožbo. S spodnjim podpisom se strinjate s tem. Vse prejete informacije bo IBLCE hranil skladno z Obvestilom o varovanju zasebnosti [POVEZAVA].

Če boste vložili pritožbo brez podpisanega soglasja, vaše pritožbe ne smemo obdelati in s certificirancem ne bomo delili vaših osebnih podatkov. Še vedno bomo hranili vaše podatke skladno z našim pravilnikom o hranjenju podatkov in še vedno velja naše Obvestilo o varovanju zasebnosti [POVEZAVA].

Pritožbo mora podpisati posameznik, ki je neposredno, iz prve roke seznanjen z domnevno kršitvijo oz. kršitvami Kodeksa profesionalnega ravnanja.

Podpis:

Datum:

S podpisom tega dokumenta potrjujete, da so vse informacije v pritožbi resnične in pravilne.

Podpis:

Datum:

Če se ugotovi, da bi obdolžitve iz vaše pritožbe lahko pomenile kršitev Kodeksa profesionalnega ravnanja IBLCE, boste prejeli obvestilo, da je bila na podlagi vaše pritožbe sprožena preiskava. Če bo po drugi strani ugotovljeno, da obdolžitve ne pomenijo kršitev, boste prejeli obvestilo, da je bila vaša pritožba zavrnjena.

**PRITOŽBO IN VSO EVIDENČNO DOKUMENTACIJO NALOŽITE
TUKAJ:**

<https://iblce.sharefile.com/filedrop>

Ta obrazec lahko pošljete tudi v kuverti z oznako »Zasebno in zaupno« (*Personal & Confidential*)

na naslednji naslov:

International Board of Lactation Consultant Examiners (»IBLCE«) International Office

Attention: Ethics and Discipline Committee

10301 Democracy Lane

Suite 400

Fairfax, Virginia 22030

ZDA