



## 关于“在社交媒体时代里的专业性”的 IBLCE® 指导意见更新

国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）已接到许多关于专业交流沟通的问题，特别是，有越来越多的在公众场合的沟通交流。鉴于此事是认证委员会遇到的常例，现国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）针对此事发表意见如下：

国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）是全球范围内权威认证国际哺乳顾问的机构，其中的从业人员在泌乳和母乳喂养照料方面达到了最高标准。IBLCE 成立于 1985 年，旨在保护公众的健康，福利和安全。国际哺乳顾问 (IBCLCs) 无论是以何种形式交流，比如：个人，远距离或是在线形式，他们的个人行为都必须遵守 [国际哺乳顾问 \(IBCLC\) 专业行为准则 \(CPC\)](#)，在他们的执业范围内，都必须保护顾客利益的安全和公众信任。（国际哺乳顾问 (IBCLCs) 也必须遵守 [国际哺乳顾问考试机构 \(IBLCE\) 针对 IBCLC 专业行为准则 \(CPC\) 的纪律程序](#)，更新于 2022 年 8 月 17 日）

本指导意见是为了指导国际哺乳顾问（IBCLC）涉及到电子通信时的专业实践。这一声明支持和补充（应一起阅读）[IBCLC 专业行为准则 \(CPC\)](#)（2011 年版；更新于 2015 年 9 月；更新于 2022 年 8 月 17 日）和 [国际哺乳顾问 \(IBCLC\) 持证者的执业范围](#)（2018 年 12 月 12 日）。这些文件包括：1) 国际哺乳顾问（IBCLC）可被追究的专业行为；2) 适用于任何国家或地方国际哺乳顾问（IBCLC）认证者的执业；3) 是用来证明国际哺乳顾问（IBCLC）个体和专业化的公众信任。

在世界的许多地方，电子通讯和社交媒体的使用越来越广泛和普遍。“社交媒体”包括一系列的在线交流方式，如个人和公共网站和博客，讨论板和一些在线共享文件，包括文本，照片，图像，视频和音频文件。“社交网络”是指使用社交媒体与他人互动和形成人际关系。社交媒体和社交网络都有好处，但也可能产生影响。无论是正面或是负面的影响有可能是显著的，广泛的和持久的。国际哺乳顾问考试机构（IBLCE）支持本文下面的阐述，负责地和恰当地使用社交媒体和社交网络。本指导意见为国际哺乳顾问（IBCLCs）提供在使用社交媒体时的指南，同时必须遵守职业行为准则和执业范围。

本指导意见制定的准则和事项，考虑到不仅要确保公众，也要让国际哺乳顾问（IBCLC）的个体性和专业诚信一直受到保护。由于社会媒体的动态性质和范围，它不可能涵括所有可能的情况。制定准则的目的是适应新技术的出现。使用社交媒体或社交网络之前，它可以帮助国际哺乳顾问（IBCLCs）熟悉应用个人的社交媒体来工作，以及清楚使用它们时，对自己的个人和专业能力方面的优缺点。本指导意见并不代表社交媒体和网络的使用标准。而是，为国际哺乳顾问（IBCLCs）提供信息指南。

### **提供照料：**

#### **Provision of Care:**

国际哺乳顾问（IBCLCs）提供基于循证的，没有个人偏见的，符合文化的合适照料。认证和坚持合理的照料标准对国际哺乳顾问（IBCLCs）来说很重要，这既适用于个人，也适用于在线与客户的交流。注意，在线交流时，顾客可能通过个人或是专家寻求咨询。在线交流时，提供者不能免除他们的临床责任。

制定一个在线咨询请求计划，对于国际哺乳顾问来说是值得的。这可能需要包括确保客户了解在线交流存在的重要的限制，如不能检查乳房和婴儿的口腔，以及无法观察到含接和喂养。当需要得知进一步的信息时，客户会被指示用电话交流，或安排一次近距离的咨询或沟通，而不是在开放的论坛，以确保客户得到适当的照料；国际哺乳顾问（IBCLCs）也必须遵守自己的职业义务，包括获得咨询的同意，保持书写充分全面的医疗记录和与客户的其他卫生保健服务提供者沟通。

### **保持专业性，记住互联网是公开的和永久性的**

#### **Remain professional and remember that the internet is public and forever:**

国际哺乳顾问（IBCLCs）应该努力确保其行为，包括网上活动，保护个人的职业声誉和凭证记录的完整性。作为医疗团队的一员，国际哺乳顾问（IBCLCs）的行为被要求适用于社交媒体的。在电子交流的世界里，没有什么是隐私的，安全的，和受保护的。在线隐私设置不是绝对的，一旦被删除，即使被删除，它仍然留在服务器上，可能在互联网上的其它地方永久传播。私人通讯可以变为公开的和损害公众信任。即使在一个看似私人的论坛上发表的轻蔑的评论，也可以被广泛传播，立即产生持久的影响。也鼓励国际哺乳顾问（IBCLCs）清楚识别出社交媒体中存在的潜在利益冲突识别，包括金融或商业交易。重要的是，知识产权应该受到尊重。社交媒体不是一个用来骚扰或迫害他人的工具。最后，国际哺乳顾问（IBCLCs）也应该监控他们的网络，以确保个人和专业信息是准确的和适当的。

## 最重要的是保护病人的隐私和机密

Above all, protect patient privacy and confidentiality:

注意病人隐私和机密的标准适用于任何环境，包括在线。国际哺乳顾问（IBCLCs）有义务一直为他的客户和他们的家庭保密。要注意的是，在线分享信息相比口头分享信息，更具有潜在的破坏性，因为它的传播速度和潜在的观众的规模。重要的是要记住，虽然有些匿名信息，可能不直接违反病人的保密权，但人们仍然可以辨认出，所以这种行为可能是不合适的。包括张贴没有受到患者和家人同意的受到照料时的照片，和张贴关于病人和家庭不适当的评论。甚至是更严重的行为。例如，当国际哺乳顾问（IBCLCs）并不是第一个在公共论坛分享客户个人隐私，而是持续询问更多的细节。

## 信息分享

Information sharing:

社交媒体会模糊重要专业界限。重要的是，国际哺乳顾问（IBCLC）要意识到，即使社交媒体上，没有病人或是服务使用者的参与，其他人也有可能访问到该帖子。安全的策略是以尊重的方式表达意见和建议，避免使用粗俗的语言。在线发表言论，最好是合适各种观众的。如果不确定是否在网上言论是否违背了国际哺乳顾问（IBCLC）的专业或声誉，那么换一个平台表达比社交媒体可能更合适。承认别人的帖子也可能是一个隐含的认可或支持该帖子的观点。

## 附录：在线社区的专业界限

Addendum: Professional Boundaries in Online Communities

社交媒体的使用不断扩大，许多个人组织构成了在线共同权益社区。诸多此类团体由从事共同职业的个人组成，例如国际哺乳顾问 (IBCLCs)。此类社区有助于建立网络和共享专业信息。

此类自行组织的在线社区能够并且经常制定**社区政策**，政策规定了与专业行为保持一致的明确界限和期望。随后，社区管理者根据社区政策对该团体进行维护和管理。此类社区政策通常包括与亵渎的言行、有偏见的言论和其他被视为在团体内不可接受的行为相关的规定以及违规后果（例如警告，以及对不断发生的违规行为的升级补救措施，如暂停加入或禁止参加该团体）。

国际哺乳顾问考试机构 (IBLCE) 已收到针对国际哺乳顾问 (IBCLCs) 在这些自组织专业团体中进行的评论和活动所提起的投诉。一些投诉指称存在违反**国际哺乳顾问 (IBCLC)**

**专业行为准则** (“CPC”) 第 6.3 条规定的行为，其中规定每名国际哺乳顾问 (IBCLC) 应该：

在各自地缘政治区域或环境的法律框架内，公平对待所有客户，而不考虑其能力/残疾、性别认同、性取向、性别、族裔、种族、原籍国、政治信仰、婚姻状况、地理位置、宗教、社会经济地位、年龄等。

IBLCE 指出，CPC 的这一规定与对待**客户**的方式有关。对于自行组织的在线团体，团体的社区政策以及相关程序是处理争议的适当方式。在自行组织的在线团体中管理专业行为或缺乏专业行为并不是 IBLCE 的职责，专业人员应相互从事专业行为，并尝试以诚信善意原则来解决分歧。并且在评论或行为违背社区政策的情况下，社区政策和相关程序对该事宜进行管制。承认别人的帖子也可能是一个隐含的认可或支持该帖子的观点。

如最初的指导意见所述：在社交媒体时代里的专业性：

IBCLC 应始终了解并确保行为（包括在线活动）可同时保护 IBCLC 个人的专业声誉和证书的完整性。