



Opdateret, vejledende udtalelse: Professionalisme i de sociale mediers tidsalder

IBLCE har modtaget mange henvendelser om problemstillinger inden for professionel kommunikation, særligt set i lyset af, at antallet af kommunikationsmedier øges. Som del af normal praksis for certificeringsudvalg, der behandler sager af en vis vigtighed, har IBLCE udstedt en vejledende udtalelse om dette emne.

International Board of Lactation Consultant Examiners® (IBLCE®) er den globale myndighed til certificering af IBCLC'er (International Board Certified Lactation Consultants), som er fagfolk, der opfylder de højeste standarder inden for ammerådgivning og ammepleje. IBLCE blev grundlagt i 1985 for at værne om almen sundhed, velvære og sikkerhed. IBCLC'er er personligt ansvarlige for at handle i overensstemmelse med [Kodeks for professionel adfærd for IBCLC'er](#) (CPC) og inden for rammerne af deres praksisbeskrivelse med henblik på beskyttelse af klienternes interesser og opretholdelse af offentlighedens tillid uanset om en interaktion finder sted ved personligt fremmøde, ved fjernadgang eller online. (IBCLC'er skal også overholde [Disciplinæreprocedurer for professionel adfærd for IBCLC'er fra International Board of Lactation Consultant Examiners](#) (IBLCE), senest opdateret 17. august 2022.)

Denne vejledende udtalelse er tiltænkt som en vejledning til IBCLC'eren om professionel praksis vedrørende elektronisk kommunikation. Denne udtalelse støtter og supplerer (og bør læses sammen med) [Kodeks for professionel adfærd for IBCLC'er](#) (CPC) (2011, opdateret september 2015 og 17. august 2022) og [Praksisomfang for certificerede IBCLC](#). Disse dokumenter: 1) omfatter professionel adfærd, som IBCLC'en kan holdes ansvarlig for, 2) er gældende i alle lande og enhver sammenhæng, hvor IBCLC'er praktiserer og 3) er tiltænkt som motivation af offentlighedens tiltro til den enkelte IBCLC i særdeleshed og professionen som helhed.

I mange dele af verden er brugen af elektronisk kommunikation og sociale medier blevet udbredt og almindelig. Udtrykket "social media" omfatter en række onlinekommunikationsplatforme såsom personlige og offentlige hjemmesider og blogs, debatfora og generelt indhold delt online, derunder tekst, fotografier, billeder, video-

og lydfiler. "Social networking" henviser til interaktionen med andre og forhold, der indledes via sociale medier. Både sociale medier og social networking har sine fordele, men kan også have negative konsekvenser. Både den positive og negative indvirkning har potentiale til at være betragtelig, udbredt og permanent. IBCLCE støtter op om brugen af sociale medier og social networking, når det bruges ansvarligt og hensigtsmæssigt som beskrevet nedenfor. Denne vejledende udtalelse er et sæt retningslinjer til IBCLC'er om ansvarligt brug af sociale medier i overensstemmelse med CPC og praksisbeskrivelsen.

Denne vejledende udtalelse fremsætter nogle overordnede principper og spørgsmål til overvejelse med henblik på at sikre, at ikke kun offentligheden, men også den enkelte IBCLC'ers personlige og professionelle integritet er sikret til enhver tid. På grund af de sociale mediers dynamiske natur og omfang er det umuligt at afdække alle scenarier. Hensigten er, at principperne skal anvendes på nye teknologier, efterhånden som de opstår. Før man bruger de sociale medier og kaster sig ud i social networking, vil det være klogt at sætte sig ind i, hvordan de forskellige sociale medieapplikationer fungerer og gøre sig klart, hvilke fordele og ulemper der er ved at bruge dem i private og professionelle sammenhænge. Denne vejledende udtalelse udgør ikke en standard for brug af sociale medier eller networking. Den er snarere en informationsvejledning for IBCLC'ere.

Plejeydelse:

IBCLC'er er forpligtet til at yde kulturel tilpasset og fordomsfri pleje på baggrund af den bedste, tilgængelige evidens. Omhu og overholdelse af standarder for passende pleje er vigtige parametre for IBCLC'er og gælder for både personlige interaktioner og onlineinteraktioner med klienter. Det bør udvises forsigtighed under onlineinteraktioner, idet klienter kan finde på at søge konsultationer under både personlige interaktioner og onlineinteraktioner. Udbydere fritages ikke for deres kliniske ansvar under disse onlineinteraktioner.

Det er indsatsen værd for en IBCLC'er at udvikle en plan for, hvordan onlineanmodninger om konsultationer bør håndteres. Dette kunne indebære at sikre sig, at klienterne forstår de betragtelige begrænsninger, der er for onlineinteraktioner, såsom de iboende vanskeligheder ved at man ikke kan udføre en undersøgelse af brystet og spædbarnets oralanatomi eller observere personligt, hvordan barnet får fat og spiser. Når der søges mere end generelle oplysninger, bør klienter måske instrueres i at foretage et opkald eller lave en aftale om en konsultation eller henlægge kommunikationen til et lukket forum frem for et åbent forum for at sikre den fornødne pleje. Dette vil også gøre det muligt for IBCLC at leve op til sine professionelle forpligtelser, derunder at opnå samtykke til konsultation, foretage passende journaloptegnelser og kommunikere med

klientens andre sundhedsplejeudbydere.

Vær professionel og husk, at internettet er offentligt og husker for evigt:

IBCLC'er bør altid være bevidst om og sigte efter adfærd, derunder onlineaktiviteter, som beskytter både den enkelte IBCLC'ers professionelle omdømme og akkrediteringens integritet. Som medlem af et sundhedsplejeteam er kravene til professionel adfærd for en IBCLC'er gældende i forhold til anvendelse af sociale medier. Inden for rammerne af elektronisk kommunikation er der intet, der er privat, sikret eller beskyttet. Privatlivsindstillinger online er ikke fyldestgørende og når først indhold er blevet delt, forbliver det permanent på en server, selv efter det er blevet slettet igen og deles muligvis andetsteds på internettet. Privat kommunikation kan gøres offentlig og undergrave offentlighedens tillid. Nedgørende bemærkninger, der fremsættes elektronisk i et tilsyneladende privat forum, kan med lethed deles vidt og bredt med umiddelbare og langvarige konsekvenser. IBCLC'er opfordres også til tydeligt at klarlægge, hvilke potentielle interessekonflikter, der kan opstå i forbindelse med materialer, der postes på sociale medier, derunder finansielle eller kommercielle forhold. Det er vigtigt, at indhold tilskrives ophavsmanden og at andres immaterielle ejendomsret beskyttes. Sociale medier er ikke et værktøj, der skal bruges til chikane eller overgreb. Sidst, men ikke mindst, tilrådes IBCLC'er at være opmærksom på deres tilstedeværelse på internettet for at sikre, at både personlige og professionelle oplysninger er præcise og passende.

Beskyt først og fremmest patientens privatliv og fortrolige oplysninger:

Vær opmærksom på, at standarderne for patientprivatliv og fortrolighed er gældende i alle kontekster, derunder online. IBCLC'er er til enhver tid forpligtet til at sikre klienters og pårørendes fortrolighed. Husk på, at onlinedeling af oplysninger kan være mere skadelig, end når de deles verbalt på grund af den hastighed, hvormed de kan deles samt størrelsen på det mulige publikum. Det er vigtigt at huske, at selvom nogle oplysninger, hvis de deles, måske ikke er et direkte brud på tavshedspligten, når de anonymiseres, så kan personer måske stadig blive identificeret og den slags deling kan være upassende. Dette omfatter at lægge billeder op af patienter og personer, der modtager pleje uden deres samtykke og at skrive upassende kommentarer om patienter og deres familie. Selv mindre upassende adfærd kan være skadelig. For eksempel hvor IBCLC'en ikke var den første, der delte private oplysninger om en klient i et offentligt forum, men snarere fortsætter udvekslingen ved at bede om yderligere oplysninger.

Informationsdeling:

Sociale medier kan sløre grænsen for professionel adfærd. Det er vigtigt for hver enkelt IBCLC'er at være klar over, at selv når de ikke interagerer med patienter eller modtagere

af tjenester på sociale medier, kan andre stadig tilgå opslag. En sikker taktik er at udtrykke synspunkter og meninger på en respektfuld måde uden brug af vulgært sprog. Online taktik- og tone dikterer, at udtalelser skal være passende for en række forskellige publikummer. Hvis det er usikkert, hvorvidt noget, der er blevet slået op online, kan undergrave IBCLC'ens professionalisme eller ry, så er der andre muligheder for at få afløb, der nok er mere passende end sociale medier.

Anerkendelse af en andens opslag kan opfattes implicit som bifald eller støtte til vedkommendes synspunkt.

Tilføjelse: Professionelle grænser i online fællesskaber

Brugen af sociale medier vokser fortsat, og mange opretter online interessefællesskaber. Mange af disse grupper består af personer, som deler en fælles arbejdsinteresse som f.eks. at være IBCLC'er. Sådanne fællesskaber kan være gode netværk, hvor man kan dele arbejdsrelateret viden.

Sådanne selvorganiserede online-grupper opretter ofte et sæt retningslinjer for gruppen, hvori der etableres nogle klare rammer for og forventninger til den professionelle adfærd. Gruppeadministratoren/-erne styrer så gruppen i overensstemmelse med retningslinjerne. Sådanne retningslinjer indeholder ofte regler om upassende sprogbrug, personlige holdninger og anden adfærd, som er uacceptable i gruppen, samt konsekvenser ved overtrædelse af retningslinjerne, f.eks. advarsel eller skærpede konsekvenser ved gentagne overtrædelser i form af bortvisning fra gruppen eller forbud mod at deltage i gruppen.

IBLCE har modtaget klager vedrørende IBCLC'ers kommentarer og aktiviteter i sådanne selvorganiserede arbejdsrelaterede grupper. Nogle af disse klager drejer sig ifølge anmelder om overtrædelse af *Kodeks for professionel adfærd for IBCLC'ere* ("CPC"), paragraf 6.3, hvori der står, at enhver IBCLC'er skal:

behandle alle klienter lige uden hensyntagen til evner / handicap, kønsidentitet, seksuel orientering, køn, etnicitet, race, national oprindelse, politiske holdninger, civilstand, geografisk placering, religion, socioøkonomisk status, alder, inden for de juridiske rammer for den respektive geopolitiske region eller omgivelser.

IBLCE bemærker, at denne bestemmelse i kodeksen omhandler omgang med *klienter*. I tilfældet med selvorganiserede online-grupper vil det være den enkelte gruppes retningslinjer og tilhørende procedurer, som danner baggrund for behandling af uoverensstemmelser. Det er ikke IBLCE's lod at styre professionel adfærd eller mangel på samme i selvorganiserede online-grupper, og det forventes, at man som professionel kan omgås andre på professionel vis og forsøge at løse eventuelle uoverensstemmelser i

overensstemmelse dermed. I tilfælde, hvor kommentarer eller adfærd afviger fra gruppens retningslinjer, vil det være disse retningslinjer og tilhørende procedurer, der danner baggrund for den videre handling.

Anerkendelse af en andens opslag kan opfattes implicit som bifald eller støtte til vedkommendes synspunkt.

Som bemærket i den første vejledende udtalelse: Professionalisme i de sociale mediers tidsalder:

En IBCLC'er bør altid være bevidst om og sigte efter adfærd, derunder onlineaktiviteter, som beskytter både den enkelte IBCLC'ers professionelle omdømme og akkrediteringens integritet.