



Bijgewerkt IBLCE®-advies over professionalisme in het tijdperk van sociale media

De IBLCE heeft talrijke berichten ontvangen over het vraagstuk van beroepsmatige communicatie, in het bijzonder gezien het toenemend aantal communicatie-platformen. Aangezien het gebruikelijk is voor certificeringscommissies om zich uit te laten over belangrijke aangelegenheden, publiceert de IBLCE een advies over dit onderwerp.

De Internationale Raad van Examinatoren van Lactatiekundigen (IBLCE®) is de mondiale autoriteit die internationaal gecertificeerde lactatiekundigen (IBCLC's) certificeert. Dit zijn praktijkbeoefenaars die voldoen aan de hoogste normen ten aanzien van lactatie- en borstvoedingszorg. De IBLCE werd in 1985 opgericht ter bescherming van de publieke gezondheid en veiligheid en het algemene welzijn. IBCLC's hebben de persoonlijke verantwoordelijkheid in overeenstemming te handelen met de [Gedragscode](#) (Code of Professional Conduct – CPC) en binnen het kader van hun praktijk de belangen van hun cliënten te waarborgen en publiek vertrouwen te rechtvaardigen, ongeacht de vorm van interactie, of die nu persoonlijk is, op afstand of online. (IBCLC's dienen ook te voldoen aan de [Tuchtprocedure voor de gedragscode voor IBCLC's van de Internationale Raad van Examinatoren van Lactatiekundigen \(IBLCE\)](#), geactualiseerd op 17 augustus 2022).

Het onderhavige advies is bedoeld om de IBCLC richtsnoeren te geven voor de beroepspraktijk met betrekking tot digitale communicatie. Deze verklaring dient ter ondersteuning van en aanvulling op (en dient gezamenlijk gelezen te worden met) de [Gedragscode](#) (CPC) (2011, bijgewerkt in september 2015 en op 17 augustus 2022) en het [Praktijkkader voor internationaal gecertificeerde lactatiekundigen IBCLC's](#) (12 december 2018). Deze documenten: 1) bevatten beroepsmatige gedragingen waarvoor de IBCLC verantwoordelijk kan worden gesteld, 2) zijn van toepassing in elk land of op elke locatie waar IBCLC-gecertificeerden hun beroep uitoefenen en 3) zijn bedoeld om het publieke vertrouwen in de individuele IBCLC en het beroep te rechtvaardigen.

In veel delen van de wereld heeft het gebruik van digitale communicatie en sociale media

zich wijdverspreid en is gemeengoed geworden. De term "sociale media" omvat een scala aan online communicatiemodaliteiten, zoals persoonlijke en publieke websites en blogs, discussiepanels en algemeen materiaal dat online wordt gedeeld, inclusief teksten, foto's, afbeeldingen en video- en audiobestanden. "Sociaal netwerken" verwijst naar de interactie met anderen en relaties die ontstaan tijdens het gebruik van sociale media. Zowel sociale media als sociaal netwerken hebben voordelen, maar kunnen ook repercussies hebben. Zowel de positieve als negatieve uitwerking kan aanzienlijk, wijdverbreid en permanent zijn. De IBCLC ondersteunt het gebruik van sociale media en sociaal netwerken wanneer deze verantwoord en gepast worden gebruikt, zoals hieronder wordt beschreven. Dit advies geeft IBCLC's richtsnoeren over het verantwoord gebruik van sociale media in overeenstemming met de bepalingen van de CPC en het Praktijkkader.

In dit advies worden algemene principes en onderwerpen ter overweging uitgewerkt om ervoor te zorgen dat niet alleen de publieke, maar ook de persoonlijke en beroepsmatige integriteit van de IBCLC te allen tijde wordt beschermd. Het bestrijkt niet elke mogelijke situatie, gegeven de dynamische aard en de breedte van sociale media. De bedoeling is dat de principes op nieuwe technologieën zodra zij opkomen ook weer worden toegepast. Voordat IBCLC's sociale media gebruiken en zich bezighouden met sociaal netwerken, is het raadzaam dat zij zich vertrouwd maken met de werking van afzonderlijke socialemedia-applicaties en goed op de hoogte zijn van de voor- en nadelen van het gebruik daarvan binnen een persoonlijk en beroepsmatig kader. Dit advies kan niet worden beschouwd als een norm voor het gebruik van sociale media of het sociaal netwerken. Het dient eerder als een informatief richtsnoer voor IBCLC's.

Zorgverlening:

IBCLC's worden geacht cultureel verantwoorde zorg te verlenen, zonder persoonlijke vooringenomenheid, en kennis te hebben genomen van het best beschikbare empirische materiaal. Respect voor en naleving van een norm van redelijke zorg zijn belangrijk voor de IBCLC's. Dit is zowel van toepassing op persoonlijke als online-interacties met cliënten. Er dient voorzichtigheid in acht te worden genomen tijdens online-interacties, aangezien cliënten zowel tijdens persoonlijke als professionele interacties raad zouden willen hebben.

Providers worden niet vrijgesproken van hun klinische verantwoordelijkheid tijdens deze online interacties.

Het is zinvol voor een IBCLC een plan uit te werken waarin wordt vastgelegd hoe online verzoeken om raad worden behandeld. Dit zou kunnen inhouden dat cliënten op de hoogte worden gesteld van de belangrijke beperkingen van online-interacties, zoals inherente moeilijkheden als er geen onderzoek van de borst of van orale anatomie van de

zuigeling kan worden uitgevoerd en de onmogelijkheid om het aanleggen persoonlijk te bekijken. Als het niet alleen om algemene informatie gaat, zouden cliënten, om adequate zorg zo veel mogelijk te waarborgen, wellicht kunnen worden geïnstrueerd te bellen, een consult in te plannen of liever in een gesloten dan in een open forum te communiceren. Dit stelt de IBCLC ook in staat om beroepsmatige verplichtingen na te komen, inclusief het verkrijgen instemming voor een consult, het bijhouden van actuele medische gegevens en het communiceren met de andere zorgverleners van de cliënt.

Blijf professioneel en onthoud dat het internet openbaar en permanent is:

IBCLC's dienen zich er altijd bewust van te zijn en ernaar te streven zich zodanig te gedragen, ook online, dat zowel de professionele reputatie van de individuele IBCLC en de integriteit van de kwalificatie worden beschermd. Als lid van het gezondheidsteam dient de IBCLC te voldoen aan de voorwaarden ten aanzien van verantwoord gedrag met betrekking tot het gebruik van sociale media. Op het gebied van digitale communicatie is niets privé, veilig of beschermd. Online privacy-instellingen zijn niet absoluut en zodra er eenmaal informatie online is geplaatst, blijft die, zelfs na te zijn gewist, permanent op een server opgeslagen en elders op het internet mogelijk nog zichtbaar.

Privécommunicatie kan openbaar worden en het publieke vertrouwen aantasten.

Denigrerende commentaren die elektronisch worden gepubliceerd op een forum dat besloten lijkt, kunnen op eenvoudige wijze wijd worden verspreid en onmiddellijke en langdurige consequenties hebben. IBCLC's worden ook gestimuleerd om attent te zijn op potentiële belangenconflicten met betrekking tot informatie die op internet wordt verspreid, waaronder ook financiële of commerciële transacties. Het is belangrijk dat content wordt toegeschreven aan de opsteller en dat intellectueel eigendom van anderen wordt gerespecteerd. Sociale media zijn geen instrument om mensen mee te intimideren of tot slachtoffer te maken. Tenslotte wordt de IBCLC's geadviseerd om hun aanwezigheid op het internet regelmatig te checken om er zeker van te zijn dat persoonlijke en professionele informatie accuraat en gepast is.

Bescherm bovenal de privacy en de vertrouwelijkheid van de patiënt:

Wees u ervan bewust, dat de normen betreffende de privacy en de vertrouwelijkheid van patiënten in alle omgevingen, ook online, van toepassing zijn. IBCLC's zijn verplicht om altijd geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van cliënten en hun gezinnen. Houd er rekening mee dat het online delen van informatie in potentie schadelijker kan zijn dan deze mondeling te delen vanwege de snelheid waarmee deze kan worden gedeeld en het grote aantal potentiële ontvangers. Het is belangrijk te onthouden dat dit gedrag ongepast zou kunnen zijn: hoewel bepaalde informatie, al is die geanonimiseerd, het recht van een patiënt op vertrouwelijkheid misschien niet direct schendt, zou dit personen toch herkenbaar kunnen maken. Denk hierbij ook aan het verspreiden van

foto's van patiënten en personen die zorg ontvangen zonder dat zij daarvoor toestemming hebben gegeven, en het plaatsen van ongepaste commentaren over patiënten en hun gezin. Zelfs gedrag dat niet zo extreem is kan schadelijk zijn. Als de IBCLC bijvoorbeeld niet de eerste is die privé-informatie over een cliënt op een openbaar forum deelt, maar de uitwisseling wel voortzet door te vragen naar meer details.

Gegevensuitwisseling:

Sociale media kunnen belangrijke professionele grenzen doen vervagen. Het is belangrijk, dat de IBCLC zich ervan bewust is, dat anderen, zelfs zonder via sociale media in contact te zijn met patiënten of gebruikers van diensten, toch in staat kunnen zijn om toegang te krijgen tot informatie die online is gezet. Een veilige tactiek zou kunnen zijn om standpunten en meningen respectvol bekend te maken en het gebruik van vulgair taalgebruik te vermijden. Online etiquette schrijft voor dat uitingen geschikt moeten zijn voor een grote verscheidenheid aan gebruikers. Als het onzeker is of iets dat online wordt geplaatst het professionalisme of de reputatie van een IBCLC in opspraak zou kunnen brengen, dan kunnen platformen waar men zich kan uiten, maar die niet tot de sociale media behoren, wellicht geschikter zijn. Bevestiging van de posting van iemand anders zou een impliciete goedkeuring of ondersteuning van het standpunt van degene die de posting geplaatst heeft kunnen inhouden.

Aanvulling: Professionele grenzen in online gemeenschappen

Het gebruik van sociale media is blijven toenemen, en veel personen hebben online gemeenschappen georganiseerd. Veel van dergelijke groepen bestaan uit personen met een gemeenschappelijk beroep, zoals IBCLC's. Dergelijke gemeenschappen kunnen nuttig zijn om te netwerken en professionele informatie uit te wisselen.

Dergelijke zelfgeorganiseerde onlinegemeenschappen kunnen, en doen dat vaak ook, **gemeenschapsregels** opstellen waarin duidelijke grenzen en verwachtingen worden gesteld die aansluiten bij professioneel gedrag. De beheerder(s) van de gemeenschap onderhouden en beheren de groep vervolgens in overeenstemming met de gemeenschapsregels. Dergelijk gemeenschapsregels omvatten vaak bepalingen inzake godslastering, bevooroordeelde uitspraken en ander gedrag dat in de groep onaanvaardbaar wordt geacht, alsmede consequenties voor overtredingen, zoals waarschuwingen en escalerende maatregelen bij herhaalde overtredingen, zoals schorsing uit de groep of een verbod op deelname aan de groep.

De IBLCE heeft klachten ontvangen over opmerkingen en activiteiten van IBCLC's in deze zelfgeorganiseerde beroepsgroepen. Sommige van de klachten gaan over schendingen van principe 6.3 van de ***Gedragscode voor IBCLCs***, waarin duidelijk wordt bepaald dat elke IBCLC:

alle cliënten binnen het wettelijke kader van de desbetreffende geopolitieke regio of omgeving gelijk behandelt ongeacht capaciteit(en)/handicap(s), genderidentiteit, seksuele gerichtheid, geslacht, etniciteit, ras, nationale afkomst, politieke overtuiging, burgerlijke staat, geografische locatie, godsdienst, sociaaleconomische status en leeftijd.

De IBLCE merkt op dat dit principe van de gedragscode betrekking heeft op de behandeling van ***cliënten***. In het geval van zelfgeorganiseerde onlinegroepen zijn de gemeenschapsregels van de groep, samen met de bijbehorende procedures, de juiste methode om geschillen te behandelen. Het is niet de rol van de IBLCE om het professionele gedrag, of het gebrek daaraan, in zelfgeorganiseerde online groepen te beheren, en van professionals wordt verwacht dat ze professioneel met elkaar omgaan en te goeder trouw proberen meningsverschillen op te lossen. En in die gevallen waar commentaar of gedrag afwijkt van de gemeenschapsregels, bepalen de gemeenschapsbeleid en de bijbehorende procedures hoe de zaak wordt behandeld.

Bevestiging van de post van iemand anders zou een impliciete goedkeuring of ondersteuning van het standpunt van de plaatser van de post kunnen inhouden.

Zoals opgemerkt in het initiële advies, *Professionaliteit in het tijdperk van sociale media*:

IBCLC's moeten zich altijd bewust zijn van en ernaar streven dat hun gedrag, inclusief onlineactiviteiten, zowel de professionele reputatie van de individuele IBCLC als de integriteit van de accreditatie beschermt.