



## 소셜 미디어 시대의 전문 직업에 관한 IBLCE® 권고 의견 업데이트

IBLCE는 특히 커뮤니케이션의 장이 증가하는 추세임을 고려할 때, 전문적인 통신물 발행에 대해 셀 수 없이 많은 의견을 받아왔습니다. 중대한 사안에 관한 인증 기관의 일반적인 관행으로서, IBLCE는 이 사안에 관해 권고 의견을 발행하는 바입니다.

국제 수유 상담가 시험기관(International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®)은 수유 및 모유 수유 관리에 있어 최고 수준을 충족하는 전문 직종인 국제인증수유상담가(International Board Certified Lactation Consultant, IBCLC)에 인증을 주는 세계적인 권위 기관입니다. IBLCE는 1985년에 공공의 보건과 안녕, 안전을 도모하기 위해 설립되었습니다. IBCLC는 대면이든 원격 또는 온라인이든 상호작용의 형식과 관계없이, [IBLCE 전문직 행위 규약\(CPC\)](#)과 부합하는 방식으로 의뢰인의 이해관계를 보호하고 공중의 신뢰를 지키는 직무 범위 내에서 행동하는 것에 대해 개인적으로 책임을 집니다(그밖에도 IBCLC는 국제 수유 상담가 시험기관의 IBCLCS에 대한 전문직 행위 규약 [징계 절차](#)(2022년 8월 17일 업데이트)를 따릅니다).

본 권고 의견은 전자적 의사소통과 관련하여 IBCLC에 전문 직무에 관한 지침을 제공하기 위함입니다. 이 내용은 IBCLC를 위한 [전문직 행위 규약\(CPC\)](#)(2011년, 2015년 9월 업데이트, 2022년 8월 17일 업데이트) 및 [국제인증수유상담가\(IBCLCS\) 인증 취득자의 직무 범위](#)(2018년 12월 12일)를 지원 및 보완(하며 이상과 함께 읽어야)합니다. 이상의 문서는:

1) IBCLC에게 책임을 물을 수 있는 전문가 행동을 아우르고 2) IBCLC 인증 취득자가 직무를 수행하는 모든 국가 또는 환경에 적용할 수 있으며 3) 개인 IBCLC 및 그 전문 직종에 대한 공중의 신뢰를 지키려는 의도입니다.

세계적으로 많은 곳에서, 전자 커뮤니케이션과 소셜 미디어의 사용이 점차 확산되고 대중적으로 변하고 있습니다. "소셜 미디어"라는 용어는 개인 및 공공 웹사이트 및 블로그, 토론 게시판과 문자, 사진, 이미지, 동영상 및 음성 파일을 포함해 온라인으로 공유되는 일반적인 콘텐츠와 같이 광범위한 온라인 의사소통 방식을 아우릅니다. "소셜 네트워킹"은 소셜 미디어를 이용한 타인과의 상호작용 및 관계 구축을 칭합니다. 소셜 미디어와 소셜 네트워킹 모두 혜택도 있지만 반향도 가지고 있습니다. 긍정적이고 부정적인 영향 모두 잠재적으로 중차대하고 광범위하며 영구적일 수 있습니다. **IBLCE**는 아래에 명시된 대로 책임감 있고 적절하게 사용할 경우 소셜 미디어 및 소셜 네트워킹의 사용을 지원합니다. 본 권고 의견은 **IBCLC**에 **CPC** 및 직무 범위의 요건에 부합하는 소셜 미디어의 책임감 있는 사용에 관한 지침을 제공합니다.

본 권고 의견은 **IBCLC**에서 항상 공공의, 더 나아가 개인적이고 전문적인 무결성을 지키기 위해 고려해야 할 광범위한 원칙과 쟁점을 설정합니다. 소셜 미디어의 역동적인 성격과 범위로 인해 가능한 모든 상황을 다루지는 못합니다. 다만, 새 과학기술이 도래하는 경우 이에 기본 원칙을 다시 적용하려는 의도입니다. 소셜 미디어를 활용하고 소셜 네트워킹에 참여하기 전에, **IBCLC**는 개별 소셜 미디어 앱이 어떻게 작동하는지 숙지하고 이를 개인적인 차원에서 또 직업적인 차원에서 사용할 때 장단점에 대해 명확히 알아두는 것이 필요합니다. 본 권고 의견은 소셜 미디어 또는 네트워킹의 사용 표준을 표방하지 않습니다. 대신, **IBCLC**를 위한 정보성 지침의 역할을 합니다.

### 케어의 제공:

**IBCLC**는 이용 가능한 최선의 증거에 입각해 개인적인 편견 없이 문화적으로 적절한 케어를 제공하기 위해 최선을 다합니다. 근면 성실과 책임감 있는 케어 표준의 준수는 **IBCLC**에게 중요하며, 의뢰인과의 대면 및 온라인 상호작용 시에 모두 적용됩니다. 의뢰인이 개인 및 직업적 상호작용 모두의 경우에 컨설팅을 구할 수 있으므로 온라인 상호작용 시 반드시 주의가 필요합니다.

제공자는 이러한 온라인 상호작용 동안에도 임상 책임에 대해 면제를 받을 수 없습니다.

**IBCLC**로서 온라인 컨설팅 요청을 어떻게 다룰지 계획을 개발할 가치가 있습니다. 여기에는 직접 엄마의 가슴이나 아기의 구강 상태를 검사할 수 없고 아기가 엄마의 젖꼭지를 물고 수유하는 상황을 관찰할 수 없는 내재적인 어려움과 같이 온라인 상호작용에 존재하는 중요한 한계를 의뢰인이 이해하게 하는 것이 포함될 수 있습니다. 일반 정보 이상의 것을 구할 경우, 의뢰인에게 적절한 케어를 보장하기

위해 전화를 통해 컨설팅을 예약하거나 공개 포럼이 아닌 폐쇄된 환경에서 의사소통하도록 안내할 수 있습니다. 이를 통해 IBCLC는 컨설팅에 대해 동의를 받고, 적절한 의무 기록을 유지하고, 의뢰인의 다른 의료 제공자와 의사소통하는 것을 포함해 전문가로서 의무를 충족할 수도 있습니다.

**전문가로서 마음가짐을 유지하고 인터넷은 공적인 공간이며 기록이 영원히 남는다는 점을 명심하십시오.**

IBCLC는 항상 온라인 활동을 포함해 자신의 행동이 IBCLC 개인의 평판과 본 자격증의 무결성을 보호해야 함을 인지하고 그렇게 행동하도록 최선을 다해야 합니다. 건강관리팀의 일원으로서 IBCLC의 존중받을 수 있는 행동 요건이 소셜 미디어 사용에도 적용됩니다. 전자 의사소통의 영역에서는 어떤 것도 사적이거나 안전하거나 보호되지 않습니다. 온라인 개인정보 보호 설정은 절대적이지 않으며 일단 콘텐츠를 게시한 후에는 이후 삭제하더라도 서버에 영구히 남아 인터넷상 다른 어딘가에 게시될 수 있습니다. 사적인 의사소통도 일반에 게시되어 공중의 신뢰를 훼손할 수 있습니다. 사적인 포럼으로 보이는 곳에 전자적으로 남긴 악성 댓글도 쉽게 널리 퍼질 수 있고, 즉각적이며 또 오래 지속되는 결과를 불러올 수 있습니다. 또 IBCLC에게는 금융 또는 상업적 거래를 포함해 소셜 미디어에 게시한 내용과 관련한 잠재적인 이해관계의 상충을 명확히 파악할 것이 권장됩니다. 모든 콘텐츠는 출처를 명시하고 타인의 지적 재산권을 존중하는 것이 중요합니다. 소셜 미디어는 다른 누군가를 괴롭히거나 공격하기 위해 사용하는 도구가 아닙니다. 마지막으로, IBCLC는 본인의 개인 및 직업적 정보가 정확하고 적절하도록 자신의 인터넷 게시물 등을 모니터링할 것을 권장합니다.

**무엇보다도, 환자의 사생활과 기밀 정보를 보호하십시오.**

온라인을 포함해 모든 환경에 환자 사생활 및 기밀 유지의 표준이 적용된다는 점을 인지하시기 바랍니다. IBCLC는 항상 의뢰인과 그 가족의 기밀 정보를 보호할 책임이 있습니다. 온라인에서 정보를 공유하면 정보 공유의 속도와 잠재적 청중의 규모로 인해 구두로 공유하는 것보다 더욱 치명적일 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 일부 정보는 공유할 경우 익명성으로 인해 환자의 기밀 유지의 권리를 직접 침해하지 않더라도 여전히 신원 확인이 가능할 수 있고 이러한 행동은 부적절하다는 점을 기억하는 것이 중요합니다. 여기에는 케어를 받는 환자와 사람들의 사진을 동의 없이 게시하고 환자와 그 가족에 대한 부적절한 코멘트를 게시하는 것이 포함됩니다. 악의가 덜한 행동이라도 이는 치명적일 수 있습니다. 예를 들어, 공개 포럼에 의뢰인에 관한 사적 정보를 처음으로 공개하지 않았더라도 더 자세한 정보를 요청해 대화를 계속하는 것이 이에 포함됩니다.

## 정보 공유:

소셜 미디어는 중요한 직업적 경계를 흐릿하게 만들 수 있습니다. **IBCLC**는 소셜 미디어에서 환자나 서비스 사용자와 상호작용하지 않더라도 다른 사람들이 여전히 게시물에 접근할 수 있다는 점을 인지하는 것이 중요합니다. 안전한 전략은 저속한 언어를 사용하지 않고 존중하는 방식으로 견해와 의견을 밝히는 것입니다. 다양한 청중을 의식해 적절한 언사를 사용하는 것이 온라인 에티켓입니다. 온라인에 게시한 어떤 콘텐츠가 **IBCLC**의 전문성 또는 평판을 해칠 수 있는지 확실하지 않을 때는 소셜 미디어가 아닌 다른 의사 표현 플랫폼이 더 적절할 수 있습니다.

다른 사람의 게시물을 인정하는 것은 해당 게시자의 관점을 암묵적으로 동의 또는 지지하는 것이 될 수 있습니다.

## 부록: 온라인 커뮤니티에서의 직업적 경계

소셜 미디어 사용의 확장에 따라 많은 개인들이 관심사 중심의 커뮤니티를 조직하고 있습니다. 그중 많은 그룹이 **IBCLC**와 같이 동일한 직업을 가진 사람들로 구성이 되어있기 때문에 커뮤니티의 발전은 전문 지식을 연결하고 공유하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

이런 방식으로 자체 조직된 온라인 커뮤니티는 직업적 행위에 부합하는 명확한 경계 및 기대 수준을 설정하는 **커뮤니티 정책**을 수립할 수 있으며 실제로 수립하기도 합니다. 이 경우, 커뮤니티의 관리자는 커뮤니티 정책에 따라 그룹을 유지 및 관리합니다. 커뮤니티 정책에는 일반적으로 그룹에서 용납할 수 없는 저속한 언어, 선입견이 있는 진술 및 기타 행위에 관한 조항과 각종 규정 위반에 대한 조항이 포함됩니다. 위반에 대한 처분에는 경고를 비롯해 반복 위반에 대한 처분 수준 제고(퇴출 또는 그룹 참여 제한) 등이 포함됩니다.

**IBCLC**는 자체 조직된 전문가 그룹에서 발생한 **IBCLC**의 코멘트 및 활동에 대한 소장을 접수했습니다. 일부 소장에서는 다음과 같이 모든 **IBCLC**에 대하여 규정한 **IBCLC 전문직 행위 규약("CPC")** 6.3조항에 대한 위반 혐의가 제기되었습니다.

비장애/장애, 성 정체성, 성적 지향, 성별, 민족, 인종, 국적, 정치적 성향, 결혼 여부, 지리적 위치, 종교, 사회경제적 지위, 연령과 관계없이 모든 고객을 해당 지정학적 위치 또는 환경의 법적 범위 내에서 공평하게 대우한다.

IBLCE는 CPC의 해당 조항이 고객 대우와 관련 있다는 점에 주목하고 있습니다. 자체 조직된 온라인 그룹의 경우 해당 그룹의 커뮤니티 정책과 관련 절차를 통해 분쟁을 해결하는 것이 적합합니다. 자체적으로 조직된 온라인 그룹에서의 전문가 행위 관리 및 관리 부실 문제 해결은 IBLCE의 역할이 아닙니다. 해당 부분에 관해서는 전문가들이 서로 전문직 행위에 관심을 가지고 참여하며 선의를 통해 분쟁을 해결할 것으로 기대합니다. 또한 커뮤니티 정책을 훼손하는 언행에 대해서는 커뮤니티 정책과 관련 절차를 통해 문제를 해결해야 합니다.

다른 사람의 게시물을 인정하는 것은 해당 게시자의 관점을 암묵적으로 동의 또는 지지하는 것이 될 수 있습니다.

초기 권고 의견(소셜 미디어 시대의 전문 직업)에서 지적한 바와 같이,

**IBCLC는 항상 온라인 활동을 포함해 자신의 행동이 IBCLC 개인의 평판과 본 자격증의 무결성을 보호해야 함을 인지하고 그렇게 행동하도록 최선을 다해야 합니다.**