



# 常見問題

適用於計劃申請 IBCLC® 考試的初次、重複應試和失效考生

Frequently Asked Questions (Chinese Traditional)

# 目錄

I.	什麼是 IBLCE? .....	3
	A. 聯繫資訊 .....	3
II.	健康科學教育課程 .....	3
III.	泌乳專業教育 .....	4
IV.	申請審核流程（針對初次應試考生） .....	5
V.	考試 .....	6
VI.	重新認證 .....	9

## I. 什麼是 IBLCE?

IBLCE®，或國際泌乳顧問考試委員會®是一個授予國際認證泌乳顧問® (IBCLC®) 認證的獨立國際認證機構。

### A. 聯繫資訊

國際泌乳顧問考試委員會 (IBLCE)

10301 Democracy Lane, Suite 400

Fairfax, Virginia 22030-2545

USA

電話: +1 703-560-7330

[www.iblce.org](http://www.iblce.org)

IBLCE 在奧地利、澳大利亞和美國設有區域工作地點。持證人可以使用 IBLCE 網站上的聯繫資訊到達服務於其居住國家/地區的 IBLCE 工作地點。

## II. 健康科學教育課程

我不是公認的醫療保健從業人員，而且我正在參加網路上的 14 節健康科學課程。對於需要來自經過認可的高等教育機構的八節課，是否接受 EdX、Coursera 或 Study.com 等網站上的大學課程？

IBLCE 追求由經過認可的機構提供的課程，因此，如果提供者沒有經過認可，則您將需要確保採取必要的額外步驟使其被經過認可的機構認可。結課證明上必須有經過認可的機構的名稱。

在一些參加網路課程的情況下，對於需要由經過認可的機構認可的課程，學生支付較高的費用和/或符合額外要求（例如，簡短測驗）。

**我需要展示什麼作為我已完成適當網路課程的證明？**

如果您的申請已被選擇進行審核，則您將需要提供結課證明副本。每份證明應顯示學生姓名、課程名稱、通過分數、結課日期以及經過認可的機構的名稱。根據提供者的不同，您可能需要完成額外的課程作業/測驗才能獲得經過認可的機構的認可。

如果網路提供者本身已經經過認可，則提供者提供的成績單或證書即可。如果課程由經過認可的機構提供，但不出具證書等官方文件，則您將需要透過獲得其他類型的官方文件證明結課。如果沒有其他選項且截圖包括所有必要資訊：學生姓名、課程名稱、通過分數、結課日期以及經過認證的機構的名稱，則截圖也可以。

### III. 泌乳專業教育

**授予 E- 或 R-CERP 的教育可以計入 90 小時的泌乳教育中嗎？**

初次應試考生需要完成 90 小時的泌乳專業教育。如果您參加已經由 IBLCE 授予 CERP 的課程，我們將僅接受驗證為 L-CERP 的小時數。

E- 和 R-CERP 課程不屬於泌乳專業教育，但與泌乳顧問實踐相關；課程可能對 IBCLC 實踐有幫助，但不針對泌乳。您將需要找到關注泌乳專業方面的教育（例如，母乳餵養護理解剖學）。

**我如何確認我的課程的教育提供者不是一家公司，包括製造商、分銷商或營銷商，其產品屬於世界衛生組織 (WHO) 《國際母乳代用品銷售守則》（1981 年）及後續的世界衛生大會 (WHA) 決議的範圍（例如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴）？**

如果您不確定教育提供者的全系列產品或與 WHO 守則的關係，您應直接聯繫教育提供者並確認他們遵守 WHO 守則。

**可以接受哪些教育機會，以及我是否需要提供證明遵守 WHO 守則的文件？**

按照現時的慣例，IBLCE 接受與 [IBCLC 詳細內容大綱](#) 中列出的一般學科和時間週期相關的教育，以進行認證和重新認證。如果您的申請被隨機選擇進行審核，IBLCE 將要求提供者提供完成教育的證明，並且若該教育計入認證或重新認證，教育提供者不能是其產品符合 WHO 準則的實體（例如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴）。在審核期間可能需要證明這一點。官方文件或教育提供者出具的信函，證明其不是一家公司，包括製造商、分銷商或營銷商，其產品屬於世界衛生組織 (WHO) 《國際母乳代用品銷售守則》（1981 年）及後續的世界衛生大會 (WHA) 決議的範圍（例如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴），並表示支持 WHO 守則即可。為了便於遵守這一要求，IBLCE 鼓勵符合 WHO 準則和支持 WHO 準則的教育實體在向學習者提供的出席證明中列入這一資訊。

**如果在 2022 年 1 月 1 日生效日期之前的任何時間接受了不合規的教育提供者的教育，但在該日期之後提交認證或重新認證申請，學分是否會被接受？**

為了滿足與此新要求相關的過渡期，在 2022 年 1 月 1 日之前完成的教育可用於認證和重新認證。如果教育者是實體，包括製造商、分銷商或營銷商，其產品符合 WHO 準則（例如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴），則日期為 2022 年 1 月 1 日或之後的證書將不計入 IBCLC 認證或重新認證。

## IV. 申請審核流程（針對初次應試考生）

**我認為我的申請已經被選擇進行審核，但我不確定。我應該怎麼做？完成註冊的截止日期快到了。**

如果您已被選擇進行審核，IBLCE 將透過電子郵件聯絡您。如果您已經完成了考試申請並支付了費用，則除非 IBLCE 就審核或其他申請方面（如調整申請）聯絡您，否則您不需要做其他事情。提交審核文件的截止日期將與申請的審核日期不同，而且會透過 IBLCE 工作人員的電子郵件提供。

**我正在申請初次考試；我將有多長時間來回應審核，我需要提交什麼？**

如果您已被選擇進行審核，IBLCE 工作人員將透過電子郵件聯絡您。這封電子郵件將要求您提供以下各點所述的文件。自收到電子郵件之日起，您將有 10 個工作日的時間來提供支持文件。如果在提出的截止日期前未收到您的文件，則您的申請會被拒絕，同時向您退還 50% 已支付的費用。下列各點概述了 IBLCE 進行審核所需的文件：

- 1.健康科學** - 提交考試申請之時或之前完成健康科學教育課程的證明（例如，成績單）。如果您獲得了公認**健康專業清單**其中的一種專業教育，則您的許可、文憑或學位副本即可。
- 2.泌乳專業教育** - 已經在提交申請前的 5 年內，完成 95 小時泌乳專業教育的證明（例如，結課證書）。哺乳期五個小時的特殊教育應集中在溝通技巧上。最好，這五個小時與泌乳和母乳喂養護理直接相關，儘管這不是必需的。對於路徑 2 的考生，可以接受證明完成經過認證的泌乳學術課程的文件。
- 3.臨床經歷小時數** - 填寫《泌乳專業臨床實踐計算器》。對於路徑 2 的考生，可以接受證明完成經過認證的泌乳學術課程的文件。

**我可以在提供的 10 個工作日時間內完成支持文件的要求嗎？**

不接受提出申請後完成的教育或小時數。考試接受的所有要求必須在您提交申請前完成。

## V. 考試

### 我可以在我家附近的地點參加考試嗎？

IBLCE 與第三方測試供應商和考試考生合作，以便考生盡可能在家附近考試。然而，並不能保證可以在您家附近的地點預約考試。預約考試越快，選擇範圍越廣。儘管測試中心網路遍佈全球，在一些受限的情況下，您可能需要從家前往測試中心。

2023 年，以英語參加考試的考生可以選擇在家或在其他地點透過 Live Remote Proctoring (LRP)（即時遠端監考）參加考試。請點選[此處](#)瞭解更多資訊。

在[此處](#)瞭解更多關於參加 2023 年 IBCLC 考試的選擇和重要注意事項，包括考試日通知。

### 什麼時候可以獲得考試成績？

4 月的考試：6 月末，認證開始日期為 7 月 1 日

9 月的考試：12 月末，認證開始日期為 1 月 1 日

### 考試如何評分？

考試分數（合格/不合格標準）是透過標準的心理測量程序制定，涉及到同行對 IBCLC 預期表現水平的判斷。作為一個認證委員會，IBLCE 致力於公共健康和 safety，因此確保專業認證考試分數屬有效可靠，以及保持項目的完整性符合公眾的根本利益。IBLCE 致力並在三十多年一直獲認可為維持最高的考試標準，並根據標準的政策、程序和指引運作，確保分數結果和考試結果準確無誤地反映考生的能力。

### 將在哪裡提供考試？

主要測試供應商提供測試中心，但您必須自己預約所選測試中心的考試。第三方測試供應商在其測試中心為眾多認證委員會和組織提供考試，IBLCE 是其中之一。因此，每年在規定時間段內可以進行 IBCLC 考試預約，考生要負責及時預約。您的考試批准電子郵件中將會提供關於截止日期安排的資訊。IBLCE 與第三方測試供應商和考生合作，以便考生盡可能在家附近考試。然而，並不能保證可以在您家附近的地點預約考試。

2023 年，以英語參加考試的考生可以選擇在家或在其他地點透過 Live Remote Proctoring (LRP)

參加考試。請點選[此處](#)瞭解更多資訊。

在[此處](#)瞭解更多關於參加 2023 年 IBCLC 考試的選擇和重要注意事項，包括考試日通知。

### 當我到達測試中心時，我要做什麼？

為了得到考試許可，考生必須提供兩 (2) 種形式的身份證明。主要 ID 必須包含考生的姓名、當前照片和簽名，補充 ID 則必須包含考生的姓名和簽名，或者考生的姓名和當前照片。這些要求的詳情，請查看《考生資訊指南》。ID 上的姓名必須與 IBCLCE 檔案上的姓名相符且一致。需要更新或更改其姓名的候選人必須通知 IBCLCE，此類更新必須在電子郵件發送的授權書中列出的截止日期之前進行；無論如何，在考試入場資訊核查時須出示一致的 ID。

當您到達 CBT 中心時，您將需要向測試管理員登記，管理員會核查您的身份，並要求您簽名。此外，您將需要將個人物品（例如珠寶、手錶、包袋）存放在為您提供鑰匙的儲物櫃中。如果您對將這些物品放在儲物櫃中感到不舒服，您可能需要考慮將貴重或其他珍貴的物品留在家中。與機場非常相似，您將需要經歷手持設備掃描或走過金屬探測器。這是一個重要的安檢步驟，用以保護考試內容和認證的完整性。掃描可以探測考生可能隨身攜帶的隱藏、違禁物品。除非考生植入了醫療卡上記錄的醫療器械（如胰島素幫浦或起搏器），否則所有考生必須進行這種掃描。請注意，由於 COVID-19，您的測試中心可能不會採用探測棒。您將被要求證明您的口袋是空的。因四肢骨折而上石膏的考生可能需要檢查，有紋身的考生也是如此。請理解這些措施是標準測試中心安檢程序的一部分。

請注意：當到達測試中心時，考生將被要求同意《測試中心條例》。如果考生不遵守這些條例，則他們可能不能參加考試且考試費用不予退還，包括宣佈考試成績無效和/或追究民事或刑事指控。

**重要：**請在[此處](#)查看有關社交距離等方面的 2023 年測試中心政策。

在[此處](#)瞭解更多關於參加 2023 年 IBCLC 考試的選擇和重要注意事項，包括考試日通知。

### 為什麼要如此強調安檢？

IBCLC 是一種專業的認證。安檢對認證的完整性非常重要。IBCLC 的工作影響幼兒和家長的健康，因此，驗證他們的知識至關重要。此外，大量的專業知識、時間和資源會進入考試問題或題目的制定中。認證專業人士估計，通常，考試題目的價值為每個題目 \$1,000 至 \$2,000 之間。安檢對於公眾的健康和安全以及制定考試題目的認證委員會的健康非常重要。



## 我可以在不同的測試中心重新預約嗎？

在 IBLCE 規定的日期前，只要可以預約，就可以重新預約。考生在預約的日期前 30 天重新預約或取消預約沒有罰款。在預約的日期前 5-29 天內，考生將需要支付 \$50 的重新預約費，這筆費用將由考生直接支付給供應商。在預約的日期前 5 天內不得重新預約或取消。如果考生不能在預約的測試時間到場，考試費用將不予退還。

如果您的考試預約因為[測試中心因 COVID-19 關閉](#)而被取消，則不需要繳納重新預約費。

## 我應該何時到達預約地點？

考生應預留足夠的時間到達考場。考生需要在預約的考試前 30 分鐘到達測試中心。這應該為考生完成必要的簽名程序留出足夠時間。考試時間 30 分鐘後到達的考生將不能參加考試且考試費用不予退還。

## 我考試時可以帶水或零食嗎？

您可以帶瓶裝水和/或小塊零食帶到 CBT 中心，但您將需要將水和零食連同錢包、背包、手機和其他個人物品留在分配給您的儲物櫃中。請詢問測試中心管理員瞭解可以吃喝東西的地點。液體可能會損壞鍵盤和其他電腦設備，因此您的考試位置可能不能有任何液體。

## 我是否可以休息一下去衛生間？

是的，您可以休息一下去衛生間。但您將不會有任何額外的考試時間彌補耗費的時間。您也可以使用考試的第 1 部分和第 2 部分之間准許的 5 分鐘休息時間。當您從衛生間回來時，您將需要再次經歷資訊核查以便測試管理員重新讓您進入考場。

## 考試時間是多久？

標準的 IBCLC 考試時長為四小時。具備有記錄的合理調整的考生可以獲得額外的考試時間。未以主要語言參加考試的考生可以獲得額外的三十 (30) 分鐘時間。

## 參加考試期間，我可以在休息時用手機嗎？

在考試期間或考試中的任何休息期間，您不能使用手機或電子設備。被發現在考試或休息期間攜帶和/或使用該類設備的考生將不能參加考試且沒有成績。將手機或其他電子設備帶至考場的考生必須關機（調成靜音是不夠的）並將它們存放在測試管理員/IBLCE 考試監考人指定的儲物櫃中。[請注意：測試管理員/IBLCE 考試監考人和 IBLCE 不負責考試的個人財產安全。]



## 如果我沒有通過考試，會怎麼樣？我能否參加提供的下一場考試？

您將能夠申請以該語言重新參加下一場考試。如果您透過 CBT 以英語參加考試，那麼您可以選擇四月份或九月份的考試。如果您以非英語參加考試，您將可以申請參加九月份的考試。在考試結果公佈時，我們將提供重新申請考試的資訊。如果您未通過 IBCLC 考試，您將有資格在未來三次考試嘗試或在第一次未通過考試後最多三年內獲得 50% 的考試費折扣。首次參加考試的考生和進行重新認證的考生均有資格享受折扣考試費。您可以在《考生資訊指南》的「費用安排部分」中找到費用金額。

## VI. 重新認證

我今年要進行重新認證。在 250 小時的泌乳諮詢執業時數中，我的工作或自願從事事項的哪一部分將予以接受？

泌乳諮詢的 250 小時可以為全職或兼職、志願者或帶薪，或兩者結合。以下是一些示例：

- 以親自到場、電話或線上方式繼續進行的母乳餵養和為母乳餵養家庭進行的泌乳護理。造訪 [IBLCE 遠端醫療諮詢意見](#) 以獲取線上護理的其他資訊。
- 對母乳餵養家庭和/或專業人員進行人類泌乳教育。
- 作為 IBCLC 在母乳餵養和泌乳領域的行政和監督工作。
- 自願加入促進和/或支援母乳餵養的組織的委員會或董事會。
- 一位泌乳教育活動的發言人。
- 參與泌乳或母乳餵養相關的期刊或出版物的編委會工作。
- 泌乳相關研究。
- 制定醫療護理中的母乳餵養政策。
- 出版關於人類泌乳和母乳餵養的循證資訊。

請參閱下列 IBCLC 執業相關文件 [在您的語言頁面上](#)，並考慮世界衛生組織的《國際母乳代用品銷售守則》的重要性：

- IBCLC 執業範圍
- IBCLC 臨床能力
- 詳細內容大綱

我如何確認我的課程的教育提供者不是一家公司，包括製造商、分銷商或營銷商，其產品屬於

**世界衛生組織 (WHO)《國際母乳代用品銷售守則》（1981 年）及後續的世界衛生大會 (WHA) 決議的範圍（例如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴）？**

如果您不確定教育提供者的全系列產品或與 WHO 守則的關係，您應直接聯繫教育提供者並確認他們遵守 WHO 守則。

**可以接受哪些教育機會，以及我是否需要提供證明遵守 WHO 守則的文件？**

按照現時的慣例，IBLCE 接受與 [IBCLC 詳細內容大綱](#) 中列出的一般學科和時間週期相關的教育，以進行認證和重新認證。如果您的申請被隨機選擇進行審核，IBLCE 將要求提供者提供完成教育的證明，並且若該教育計入認證或重新認證，教育提供者不能是其產品符合 WHO 準則的實體（例如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴）。在審核期間可能需要證明這一點。官方文件或教育提供者出具的信函，證明其不是一家公司，包括製造商、分銷商或營銷商，其產品屬於世界衛生組織 (WHO)《國際母乳代用品銷售守則》（1981 年）及後續的世界衛生大會 (WHA) 決議的範圍（例如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴），並表示支持 WHO 守則即可。為了便於遵守這一要求，IBLCE 鼓勵符合 WHO 準則和支持 WHO 準則的教育實體在向學習者提供的出席證明中列入這一資訊。

**如果在 2022 年 1 月 1 日生效日期之前的任何時間接受了不合規的教育提供者的教育，但在該日期之後提交認證或重新認證申請，學分是否會被接受？**

為了滿足與此新要求相關的過渡期，在 2022 年 1 月 1 日之前完成的教育可用於認證和重新認證。如果教育者是實體，包括製造商、分銷商或營銷商，其產品符合 WHO 準則（例如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴），則日期為 2022 年 1 月 1 日或之後的證書將不計入 IBCLC 認證或重新認證。